

医院・クリニック 様向けパッケージ

順番受付システム アイリスト発券機タイプ



アイリストとは？

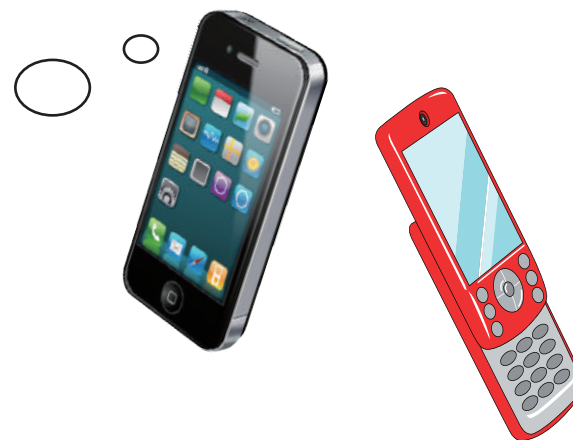
携帯電話を自動音声でお呼び出しする順番受付システムです。

電話呼び出しについて

携帯呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼出します。

自動音声

(例) まもなく、順番になります。
待合所でお待ちください。



アイリストの特徴

1. 電話呼出機能で待合所にいなくても順番待ちが出来ます。
2. 順番受付をされた方は、携帯電話またはWEBで順番確認出来ます。
3. 電話呼出後、患者様が電話にでられたか医院側で確認出来ます。
電話にでられたか、でていないか、留守番電話になっているかを判別し表示します。
4. 受付の形態の変更が容易に行えます。 ※別紙参照

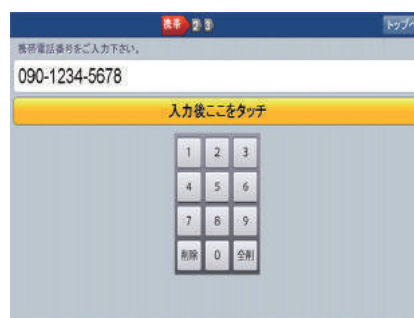
受付登録手順（設定例）

携帯呼出を希望の方の場合※電話呼び出しを希望されない場合は②をスキップ

① 「携帯を呼出」 押します



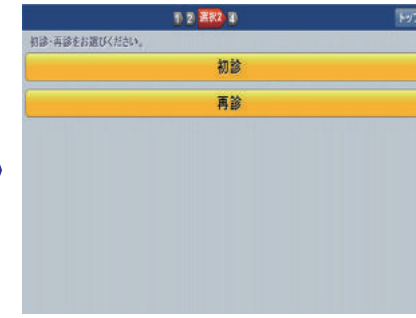
② 電話番号を入力します



③ 選択 1



④ 選択 2

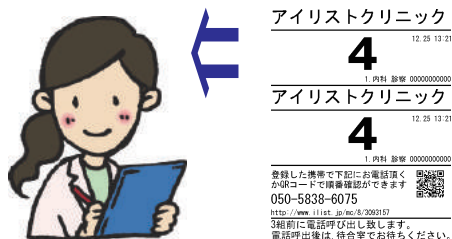


⑤ プリンターから番号札が発券されます。



☆設定例☆


受付登録手順をスタッフ様が行い、2枚ある番号札の1枚をカルテにはさみ、1枚を患者様にお渡しして、番号と患者様を紐づける。



整理券・番号札について


「待合室で待つ」と、「携帯を呼出」を選択した方で、番号札の内容が異なります。

待合室で待つ

アイリストクリニック	
1	12.25 13:15
1. 内科 診察	
QRコードを読み込むか、 下記のURLから順番確認ができます	
http://www.ilist.jp/mc/8/3093090	
待合室でお待ちください。 【順番受付機アイリスト】	

WEB 順番確認可能
電話順番確認は不可

携帯を呼出

アイリストクリニック	
4	12.25 13:21
1. 内科 診察 00000000000	
登録した携帯で下記にお電話頂く かQRコードで順番確認ができます	
050-5838-6075	
http://www.ilist.jp/mc/8/3093157	
3組前に電話呼び出し致します。 電話呼出後は、待合室でお待ちください。 【順番受付機アイリスト】	

WEB 順番確認可能
電話順番確認も可能

登録した携帯から電話をすると
音声で順番確認できます。

音声自動応答
(例) 後3組で順番
となります。

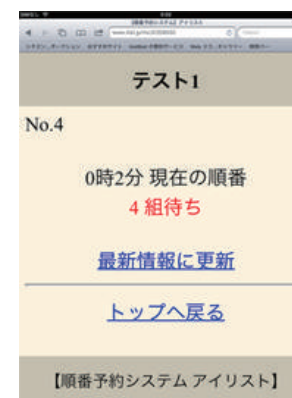


★番号札のQRコードかURLで
WEBから順番確認できます。



携帯呼出を希望された方のみ
番号札記載の番号に電話をすると
音声でも順番確認ができます。

モバイル画面



テスト1

No.4

0時2分 現在の順番
4組待ち

[最新情報に更新](#)

[トップへ戻る](#)

【順番予約システム アイリスト】

ご案内の手順・自動電話呼出

(スタッフ様操作)

1. 「案内」を押します



2. 案内する番号が表示され
アナウンスが流れます。



設定で決めた順番になると
自動で電話を掛けます。

例は3組前に電話する設定です。

(例) まもなく順番
となります。



手動での携帯呼出手順 ※自動音声

1. 電話呼出する方の

受話機マークを押します。



2. 「電話呼出」を押します。



3. 自動音声電話が掛かります。



手動での携帯呼出は
何回でも発信が可能です。

(例) まもなく順番
となります。待合室
までお戻りください。



1回 11:29	白	通常着信
1回 11:30	赤	不在着信
1回 11:32	青	留守番電話

登録された方が電話に出られたか
電話をかけた時間を表示している
数字の色で確認出来ます。

同一番号を引き継いだお呼び出しについて

一度お呼び出しした方を同一番号で別の場所から何度もお呼び出しする事ができます。
各お呼び出し場所で必要な院内アナウンスを流すことができます。

(例) 診察室からお呼び出しした患者様を、対応終了後に再度会計窓口からお呼び出しする場合
診察室からご案内する操作の手順

①「案内」を押します。

②案内する番号が表示され
院内アナウンスが流れます。

③患者様の対応が終了したら、
「会計」を押します。



会計窓口からご案内する操作の手順。

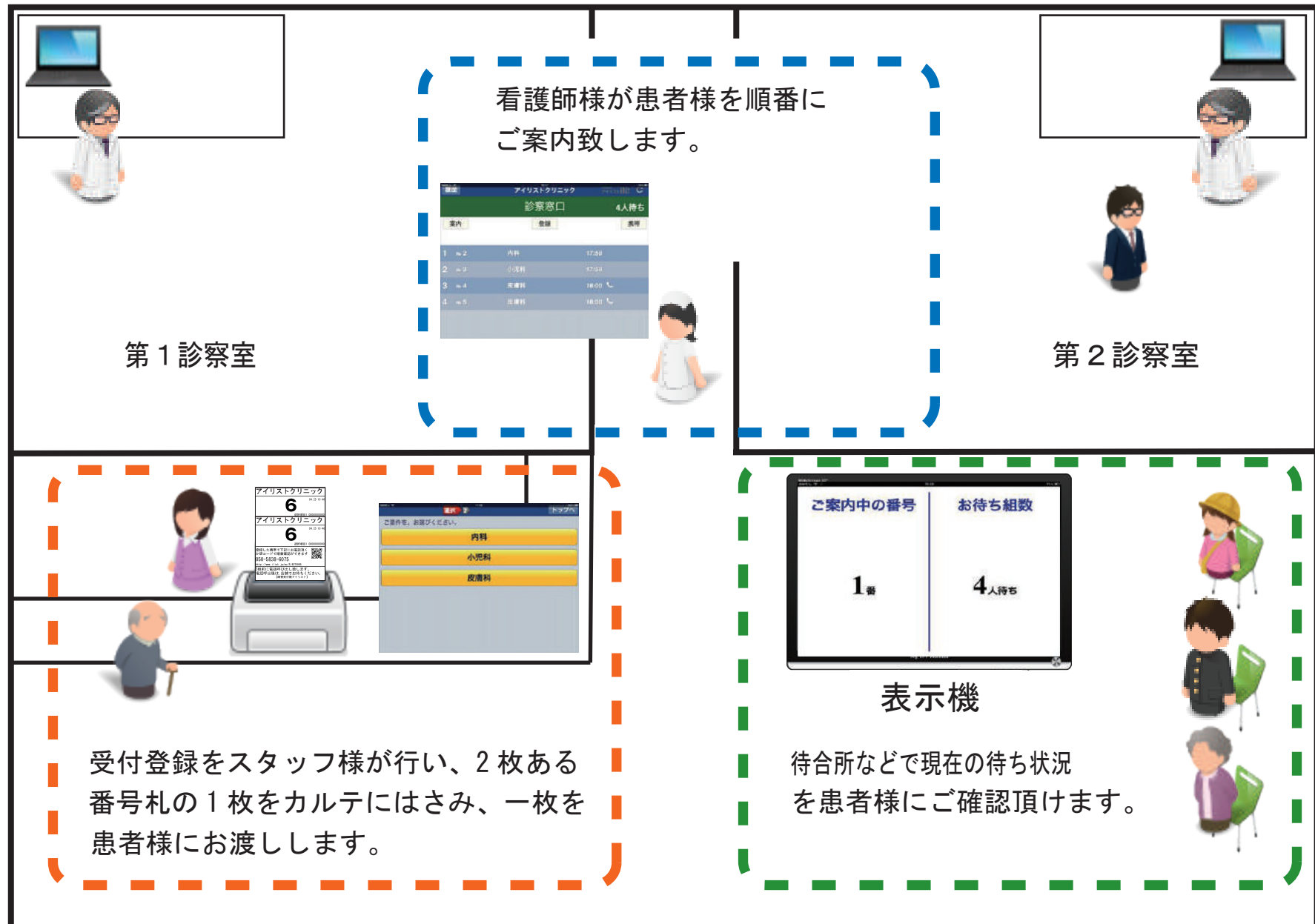
①「案内」を押します。

②案内する番号が表示され
院内アナウンスが流れます。

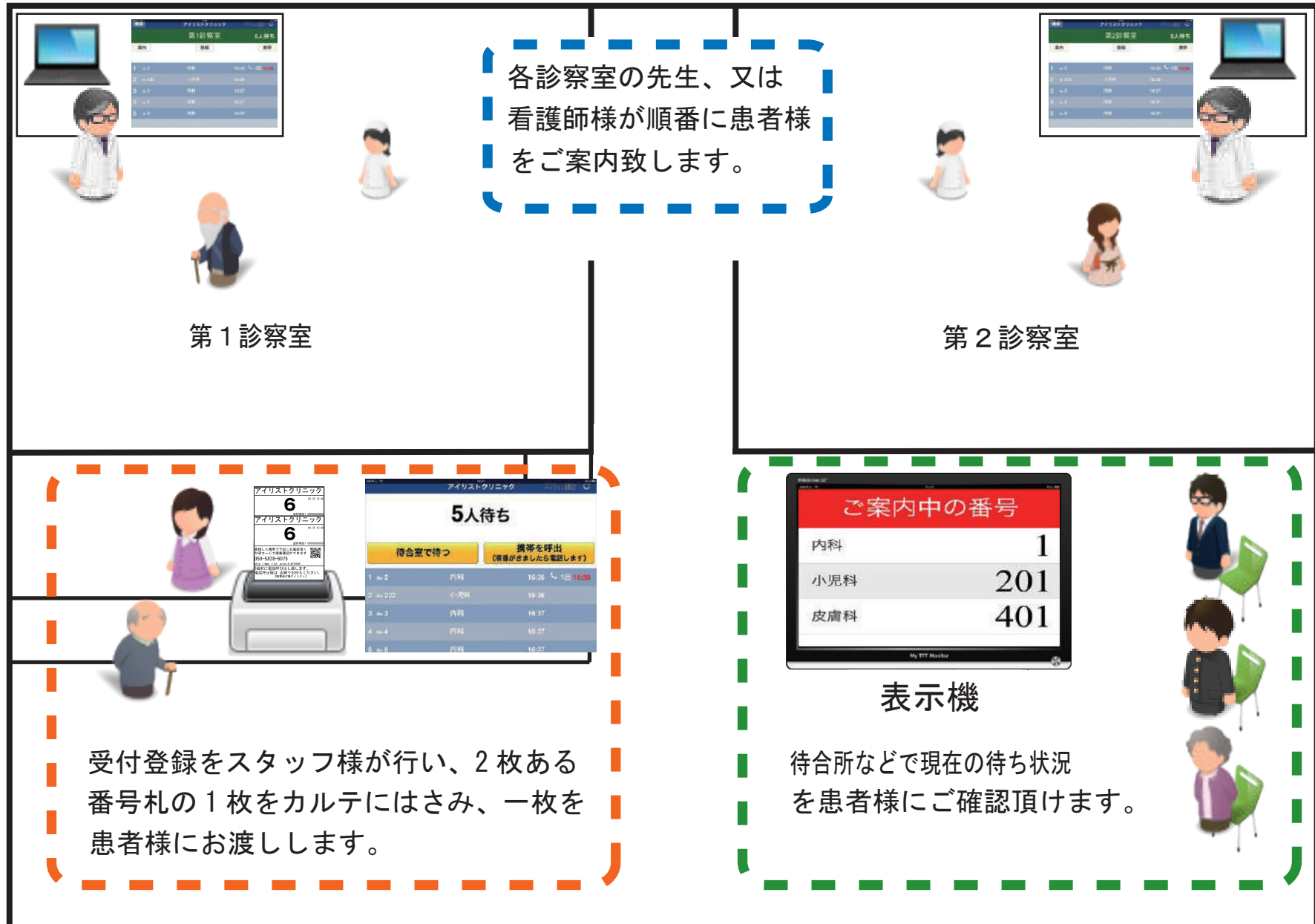
④患者様の会計が終了したら、
「終了」を押します。



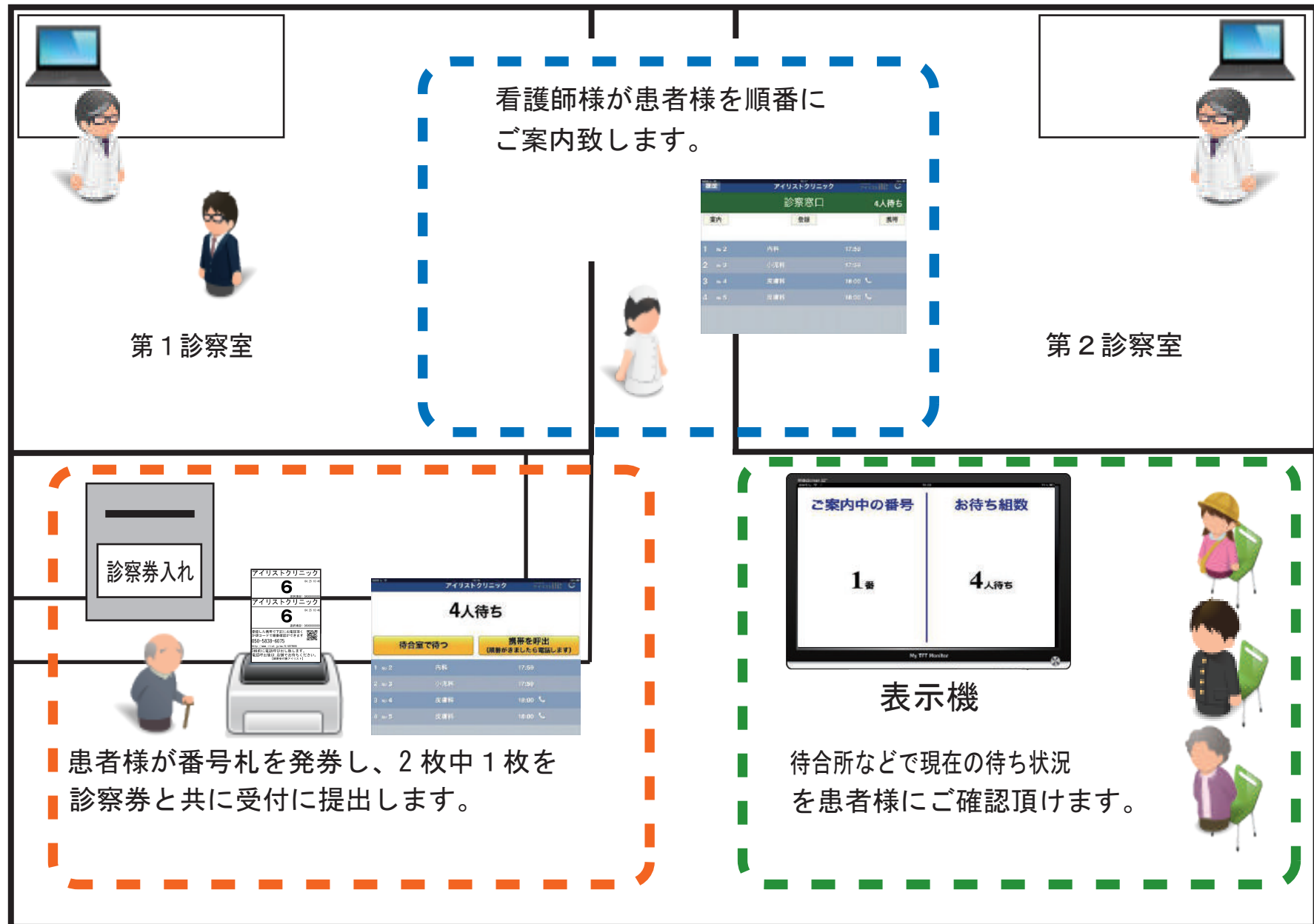
ご利用イメージ①



ご利用イメージ②



ご利用イメージ③



外部表示機について

受付端末以外の外部表示機に現在の待ち状況を表示する事が出来ます。

※表示させる内容を選んで頂けます。表示内容の変更も出来ます。

ご案内中の番号

24

6人待ち

ご案内中の番号 11:31		
✓	24	3番診察室
✓	20	2番診察室
✓	19	1番診察室

ご案内中の番号	お待ち組数
24番	6人待ち

ご案内中の番号	
内科	19
皮膚科	24
小児科	20

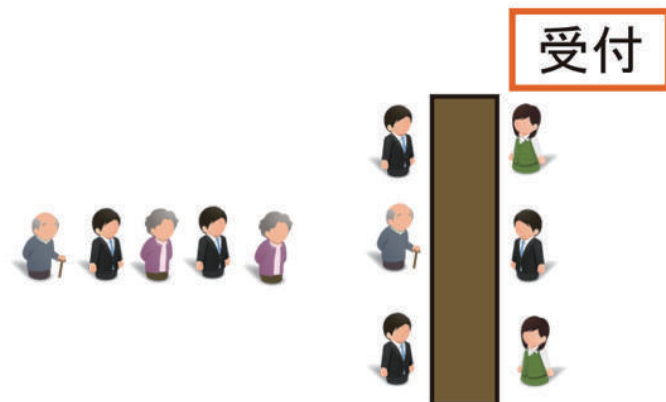
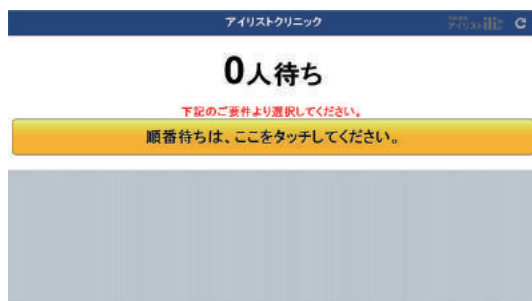
受付切り替え機能

通常順番待ち・要件別順番待ちの切り替えが可能です。

※要件別順番待ちでは、選択項目毎に電話呼出をするタイミングを設定できます。

通常の順番待ちのイメージ

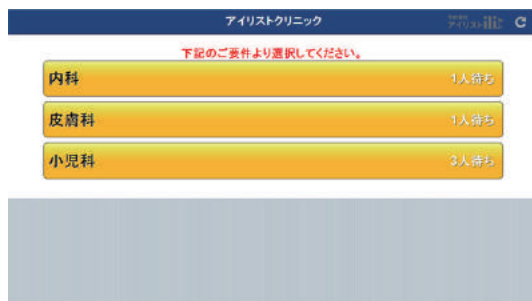
通常の順番待ち



現在お待ち頂いている方の情報
(受付時間、要件等)の表示の
有無も切り替える事が出来ます。

要件別の順番待ちのイメージ

要件別の順番待ち




No	要件	受付時間	電話呼出
1 No 4	内科	01:34	1回 01:36
2 No 3	小児科	01:34	
3 No 5	小児科	01:34	
4 No 6	小児科	再診	01:54