

# 飲食店・レストラン向けパッケージ



多言語対応 ・ WEB 日付予約 ・ 電話呼出機能

## 順番受付システム アイリスト発券機

いらっしゃいませ

### 3組待ち

受付は黄色のボタンを押してください。  
※場合により順番が前後します。

**店頭で待つ**      **携帯呼出**  
(3組前に電話でお呼びします)

1	No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2	No 2	3人	どちらでも	1ついる	
3	No 3	4人	テーブル席	子供イス	

**アイリスト飲食店**  
**1**  
12.20 14:45  
2人テーブル席 子供イス不要

QRコードを読み込むか、  
下記のURLから順番確認ができます  
<http://ilist.jp/27740>

ご案内順が前後する場合がございます。  
【順番受付機アイリスト】

Welcome

### 3Groups wait

Touch yellow button

**Waiting here**      **Call for phone**  
Local phone only available

1	No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2	No 2	3人	どちらでも	1ついる	14:45
3	No 3	4人	テーブル席	子供イス	

**アイリスト飲食店**  
**2**  
12.20 14:45  
3peopleAnywhers is fine One required

If you find your turn,  
read QR code or access URL.  
<http://ilist.jp/27745>

Please hold a numbered tag and wait  
-- Reservation iList --

欢迎光临

### 3組等待

取号请按黄色按钮  
根据办理的业务内容

**店内等候**      **拨打手机 本地电话只可**  
(前有3人等待时拨打)

1	No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2	No 2	3人	どちらでも	1ついる	
3	No 3	4人	テーブル席	子供イス	

**アイリスト飲食店**  
**3**  
12.20 14:45  
4人桌席 儿童椅是不必要的

读取二维码或登录电话号码  
输入号码, 确认等待顺序  
<http://ilist.jp/27759>

指导意见将是你在号码呼叫。  
-- Reservation iList --

# アイリストの特徴

1. 多言語に対応し、外国のお客様にも順番受付して頂けます。
2. 店頭・WEB・電話で受付した予約を全て一括管理出来ます。
3. 店頭でご案内する時も、番号呼出で解り易い。
4. 店頭受付・予約は、携帯・WEB で順番と予約の確認ができます。
5. 電話呼出後、お客様が電話に出られたか店舗側で確認でき安心。  
電話呼出後お客様が電話に出られたか、出していないか、留守番電話になっているか、を判別し表示します。

## 電話機能について

携帯呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼出します。

自動音声 日本語受付の場合  
例) まもなく、お客様の順番になります。  
店舗までお戻りください。



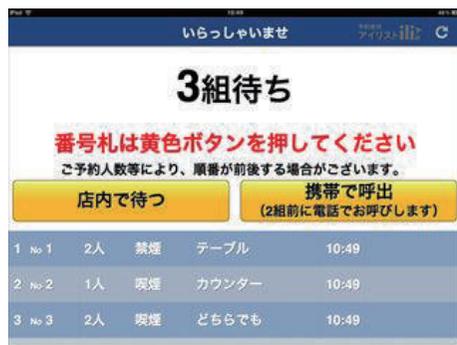
電話対応は受付した言語で音声アナウンスが流れます。

## 電話機能も多言語に対応

# 受付登録手順

下記の手順は「携帯を呼出」 ※「店内で待つ」場合は②をスキップ

① 「携帯を呼出」 押す。



② 電話番号を入力して  
「入力後ここをタッチ」を押す。



選択項目は自由に設定出来ます。

(例) 席の種類 → 禁煙 or 喫煙

③ 人数を入力して  
「入力後ここをタッチ」を押す。



④ 選択画面では  
黄色ボタンを選択して押す。



⑤ プリンターから番号札が  
印刷されます。



# 整理券・番号札について

「店内で待つ」と、「携帯を呼出」は、番号札の内容が異なります。

店内で待つ

アイリスト発券機	
<b>3</b>	10.27 13:38
	選択項目1
<small>QRコードを読み込むか、 下記のURLから順番確認ができます</small>	
<small>http://www.ilist.jp/mc/6/6291433</small>	
<small>ご要件で順番が前後する場合があります 【順番受付機アイリスト】</small>	

携帯を呼出

アイリスト発券機	
<b>10</b>	10.27 13:38
	選択項目2 0000000000
<small>登録した携帯で下記にお電話頂く かQRコードで順番確認ができます</small>	
<b>050-5838-6075</b>	
<small>http://www.ilist.jp/mc/6/6291457</small>	
<small>2組前に電話呼び出し致します。 電話呼出後は、店舗でお待ちください。 【順番受付機アイリスト】</small>	

★番号札記載の QR コードか URL で順番確認できます。

モバイル画面

アイリスト発券機
<b>No.10</b>
13時45分 現在の順番 <b>8 番目</b>
<a href="#">最新情報に更新</a>
<a href="#">トップへ戻る</a>
【順番受付システム アイリスト】

例) お客様の順番は、  
あと4組目です。

「携帯を呼出」を選択した方は  
登録した携帯から電話をすると  
音声でも順番確認できます。



# ご案内の手順・電話呼出 (スタッフ操作)

## ご案内手順 & 自動携帯呼出 ※例は2組前に自動呼出設定

1. 案内する方の左数字

○ 部分を押す。

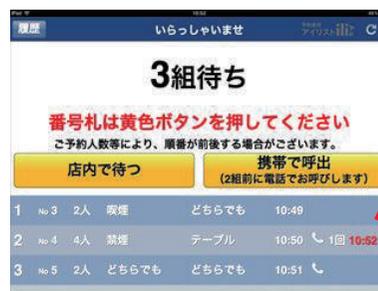


2. パスワード入力後

「リストから削除」を押す。



3. 完了。



設定により自動で電話発信します。

例) まもなくお客様の  
順番です。



## 手動携帯呼出手順 ※手動での携帯呼出は何回でも発信が可能です。

1. 呼出する方の

○ 受話機マークを押す。

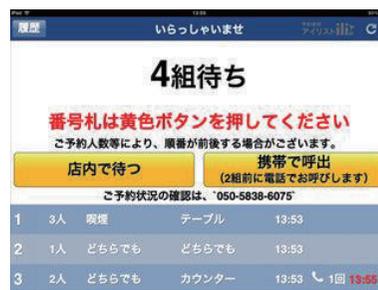


2. パスワード入力後

「電話呼出」を押す。



3. 完了。



1回 11:29	白 通常着信
1回 11:30	赤 不在着信
1回 11:32	青 留守番電話

登録された方が電話に出られたか  
電話をかけた時間を表示している  
数字の色で確認出来ます。

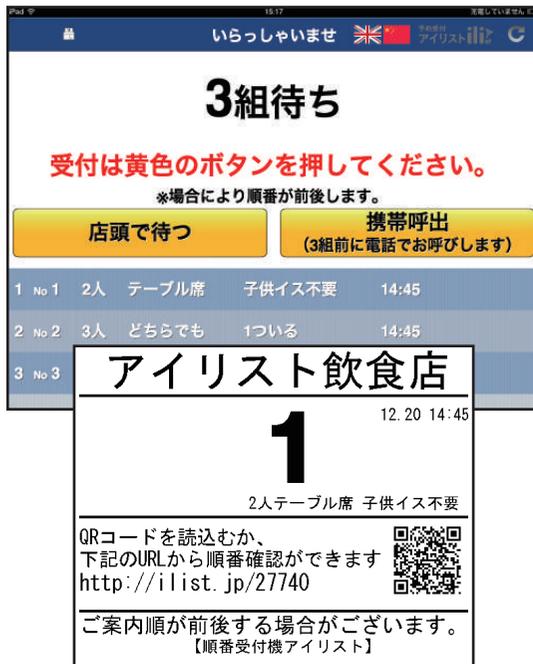
# 多言語対応

# お客様受付画面

画面上部の国旗マーク  を押すと各言語に翻訳します。

外国のお客様にも簡単に順番受付して頂けます。

## 日本語



3組待ち

受付は黄色のボタンを押してください。  
※場合により順番が前後します。

店頭で待つ      携帯呼出  
(3組前に電話でお呼びします)

1 No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2 No 2	3人	どちらでも	1ついる	14:45
3 No 3				

**アイリスト飲食店**  
**1**      12.20 14:45

2人テーブル席 子供イス不要

QRコードを読込むか、  
下記のURLから順番確認ができます  
<http://iList.jp/27740>

ご案内順が前後する場合がございます。  
【順番受付機アイリスト】

## 英語



Welcome

3 Groups wait

Touch yellow button

Waiting here      Call for phone  
Local phone only available

1 No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2 No 2	3人	どちらでも	1ついる	14:45
3 No 3	4人	テーブル席	子供イス不要	14:45

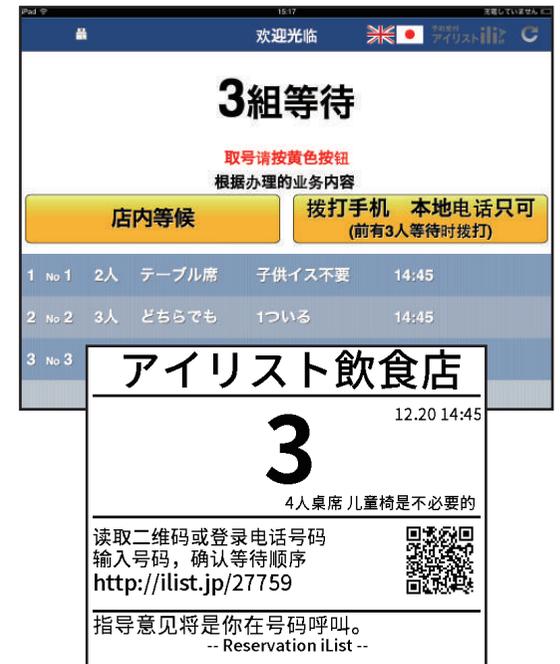
**アイリスト飲食店**  
**2**      12.20 14:45

3peopleAnywhere is fine One required

If you find your turn,  
read QR code or access URL.  
<http://iList.jp/27745>

Please hold a numbered tag and wait  
-- Reservation iList --

## 中国語



欢迎光临

3組等待

取号请按黄色按钮  
根据办理的业务内容

店内等候      拨打手机 本地电话只可  
(前有3人等待时拨打)

1 No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45
2 No 2	3人	どちらでも	1ついる	14:45
3 No 3				

**アイリスト飲食店**  
**3**      12.20 14:45

4人桌席儿童椅是不必要的

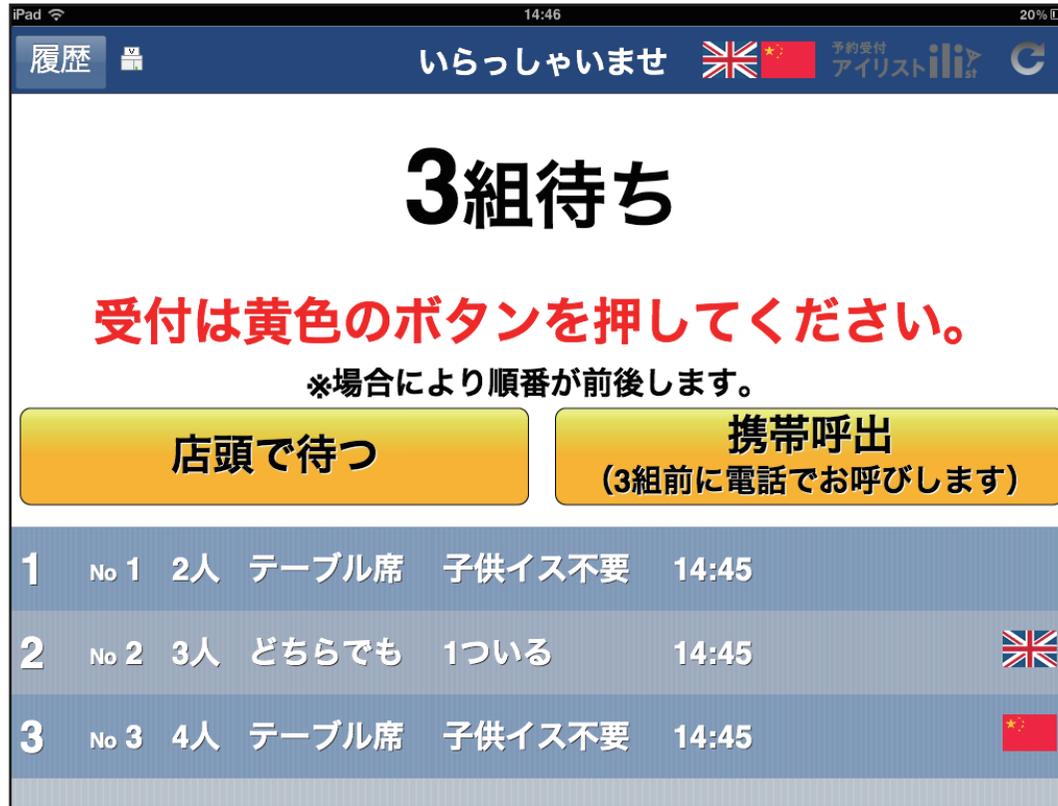
读取二维码或登录电话号码  
输入号码, 确认等待顺序  
<http://iList.jp/27759>

指导意见将是你在号码呼叫。  
-- Reservation iList --

翻訳は各言語で自由に設定することが出来ます。韓国語にも対応予定。

電話の発着音声も各言語で対応します。

スタッフ様操作画面ではお客様の登録された言語が国旗アイコンで表示されます。  
外国のお客様を事前に把握し、ご案内の準備をする事が出来ます。



履歴 いらっしやいませ 予約受付 アイリスト ilist

### 3組待ち

受付は黄色のボタンを押してください。  
※場合により順番が前後します。

店頭で待つ 携帯呼出  
(3組前に電話でお呼びします)

1	No 1	2人	テーブル席	子供イス不要	14:45	
2	No 2	3人	どちらでも	1ついる	14:45	 英語での登録
3	No 3	4人	テーブル席	子供イス不要	14:45	 中国語での登録

# WEB 日付予約について

店頭・WEB・電話で受付したご予約を全て管理出来ます。

店舗ホームページなどに URL を記載するだけでご利用頂けます。

## WEB からの予約

予約日時、お名前などを入力し、「予約する」を押します。

アイリスト飲食店  
ご予約の登録

ご来店の希望日を選択ください。  
2016/12/21 (水) ▼  
お席を選択してください。  
テーブル席 ▼  
次へ

アイリスト飲食店  
ご予約の登録

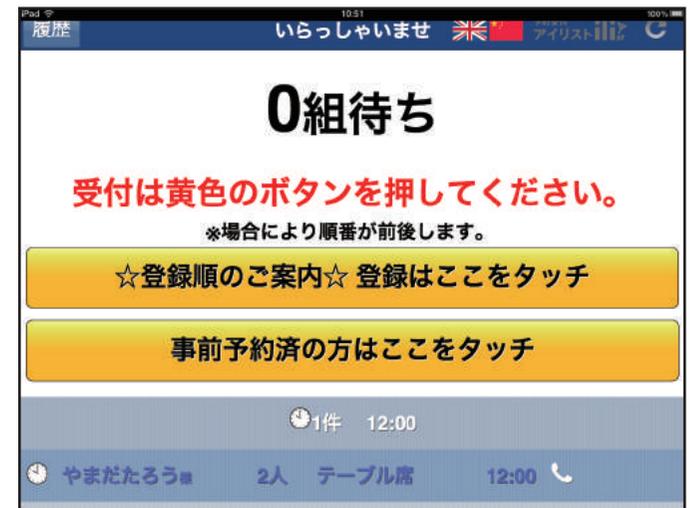
ご氏名(ひらがな)  
やまだたろう  
電話番号(ハイフンなし)  
09012345678  
人数  
2  
ご来店希望日・時を選択ください。  
※ご予約が満員の時間は表示されません。  
12/21(水) 12:00 ▼  
予約する

アイリスト飲食店  
やまだたろう様

下記の内容でご予約を承りました。  
予約日時は、2016年12月21日、12時0分です。  
登録電話番号は、090-1234-5678です。  
ご予約の人数は、2人  
店舗より、ご来店予約登録時に確認のお電話をさせて頂く場合がございます。  
混雑の状況により確認のお電話に時間がかかる場合がございます。  
ご希望のお時間帯が満席の場合もございますので、ご了承ください。

## 店舗画面

予約当日になると店舗画面に反映します。



チェックイン機能で WEB 予約のお客様にも番号札を発券する事が出来ます。  
お客様がご来店されているか確認出来ます。

# 日付予約台帳について

電話で受付けたご予約などをアイリストに登録できます。

## 日付予約台帳からの登録

予約日時、お名前などを入力し、「保存」を押します。

この予約日時: 2016-12-24 10:00  
コマ数: 1コマ (30分)  
お名前(ひらがな): あいりす いちろう  
電話番号: 09087864321  
人数: 3  
選択1: テーブル席  
担当: [ ]  
メモ: [ ]  
保存 閉じる



日付予約一覧

日	月	火	水	木	金	土
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

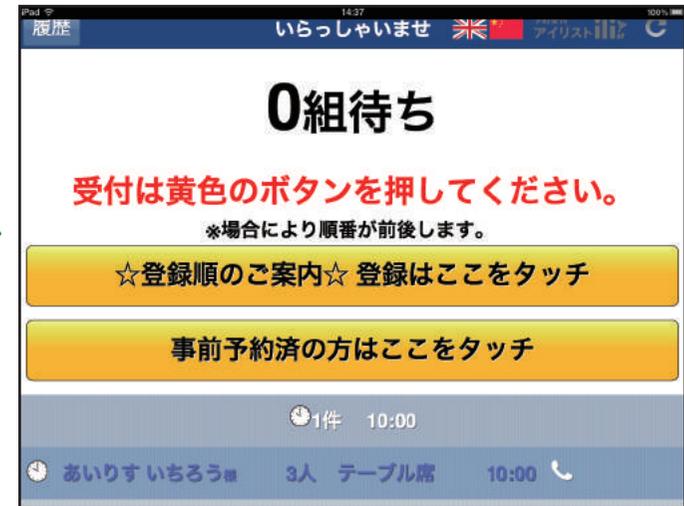
2016-12-24

時間	人数	席種	名前
10:00	3	テーブル席	あいりす いちろう
11:00	3		
11:30	3		



## 店舗画面

予約の当日になると店舗画面に反映します。



★一括管理でき非常に便利★

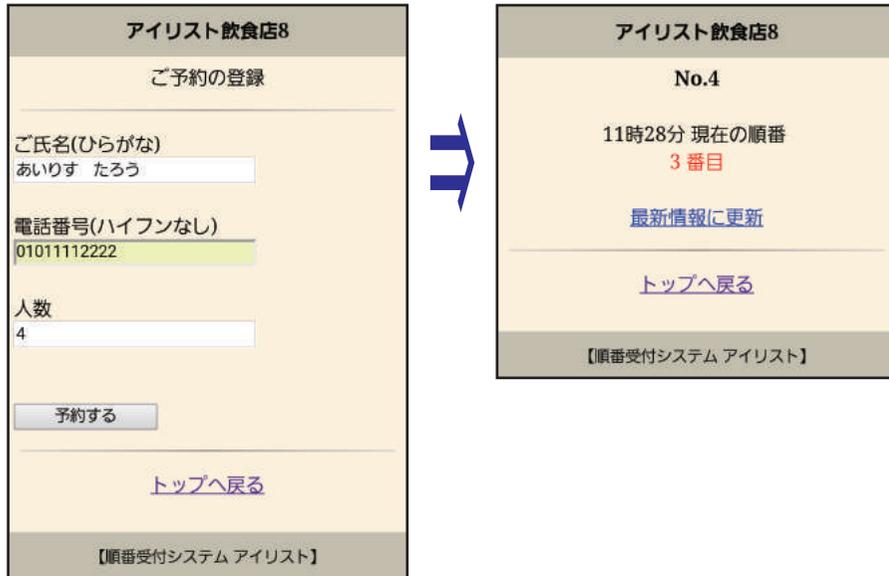
日付予約台帳は WEB からの予約を含め、全ての予約確認が出来ます。

# WEBからの当日順番予約

離れた場所から店舗の混雑状況を確認でき、順番待ちも登録出来ます。

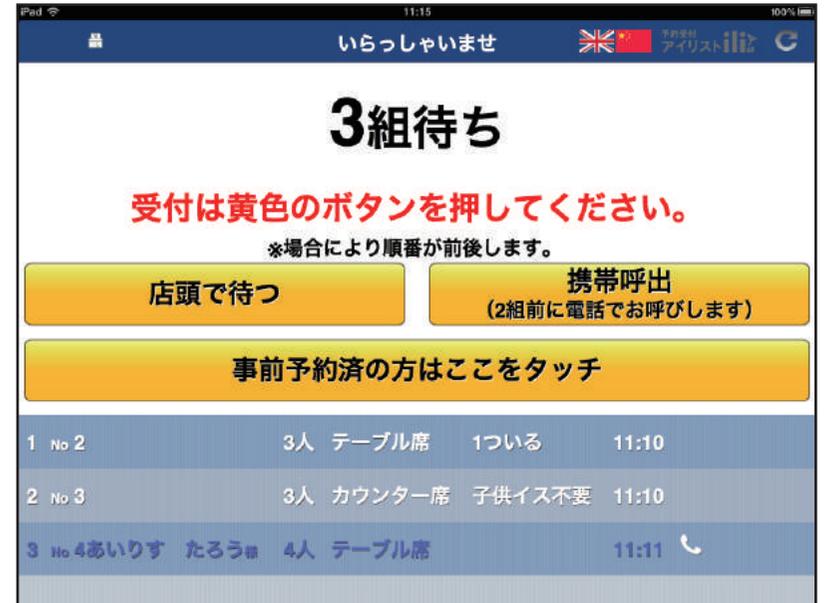
## 外部から順番予約手順

お名前、電話番号などを入力し、「予約」を押します。



## 店舗画面

WEBから順番予約が入ると店舗画面に反映します。



事前予約済の方はここをタッチ				
1	No 2	3人	テーブル席	1ついる 11:10
2	No 3	3人	カウンター席	子供イス不要 11:10
3	No 4あいりす たろう	4人	テーブル席	11:11

**WEB 予約は当日の順番予約・日付時間予約を選びご利用頂けます。**