

順番受付システム アイリスト WEB 予約について

アイリスト WEB 予約の特徴

1. ホームページに予約用 URL のリンクを付けるだけで使用できます。
2. 電話などで受けた予約を予約台帳で入力でき、WEB 予約と一緒に管理できます。
3. 定休日や営業時間外でも予約を受付けることができます。
4. 順番受付システム アイリストと連動してご利用頂けます。
5. 予約台帳上で予約状況の確認、編集などが簡単にできます。
6. 予約の受付日時、曜日別の予約時間の設定など様々なカスタマイズが可能です。

WEB からの予約手順

①「ご予約の登録はこちら」を押します。



アイリストデモ

[店舗詳細はこちら。](#)

16時11分 現在の待ち状況
0人待ち

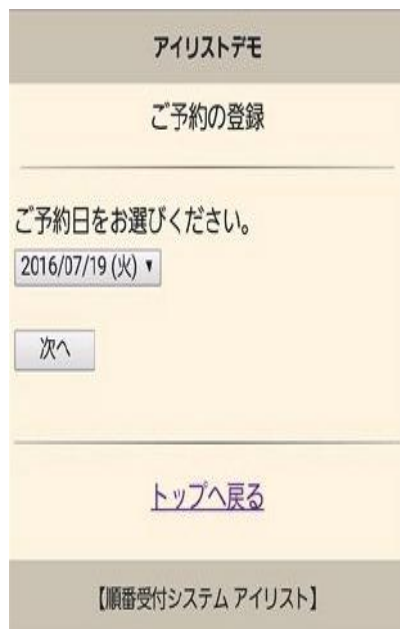
[最新情報に更新](#)

■[ご予約の登録はこちら](#)

■[ご予約状況の確認はこちら](#)

【順番受付システム アイリスト】

②予約日を指定して「次へ」を押します。



アイリストデモ

ご予約の登録

ご予約日をお選びください。

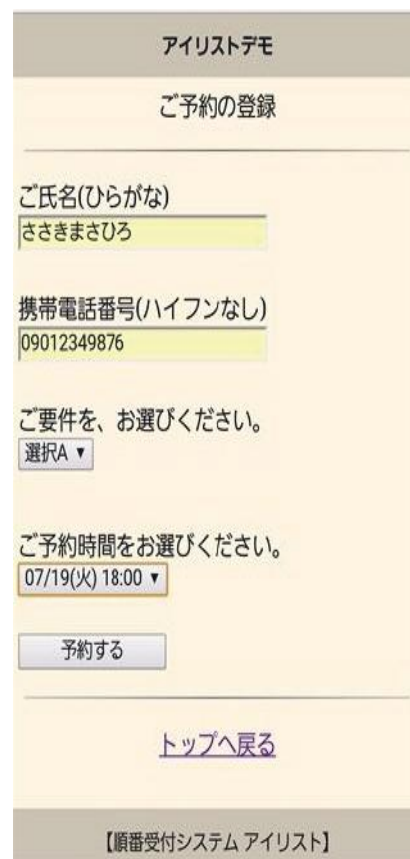
2016/07/19 (火) ▼

次へ

[トップへ戻る](#)

【順番受付システム アイリスト】

③お名前、電話番号等の項目を入力して「予約する」を押します。



アイリストデモ

ご予約の登録

ご氏名(ひらがな)
ささきまさひろ

携帯電話番号(ハイフンなし)
09012349876

ご要件を、お選びください。
選択A ▼

ご予約時間をお選びください。
07/19(火) 18:00 ▼

予約する

[トップへ戻る](#)

【順番受付システム アイリスト】

④予約が完了します。



アイリストデモ

ささきまさひろ様

ご予約を承りました。

予約日時は、2016年7月19日,18時0分です。

[トップへ戻る](#)

【順番受付システム アイリスト】

新しい予約が入ると指定したアドレスにWEB予約が入った事を知らせるメールを送信します。
(店舗のメールアドレス等自由に設定可)



WEB 予約をされた方の予約確認方法

①「ご予約状況の確認はこちら」を押します。

アイリストデモ

[店舗詳細はこちら。](#)

16時11分 現在の待ち状況
0人待ち

[最新情報に更新](#)

■[ご予約の登録はこちら](#)

■[ご予約状況の確認はこちら](#)

【順番受付システム アイリスト】

②表示される電話番号に電話を掛けるか登録した電話番号を入力すると自身の順番確認が出来ます。

アイリストデモ

登録した電話でおかけ頂くと、
順番確認が出来ます。
[050-5838-6039](tel:050-5838-6039)

または、登録した電話番号を
ご入力下さい。

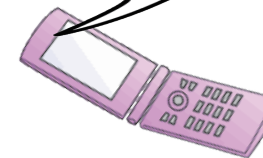
数字のみハイフンなし

[トップへ戻る](#)

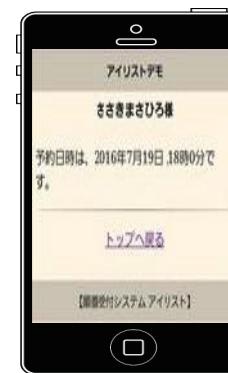
【順番受付システム アイリスト】

電話で順番確認

お客様の予約時間は
7月19日 18時00分です。



WEBで順番確認



アイリストデモ

ささきまさひろ様

予約日時は、2016年7月19日、18時0分です。

[トップへ戻る](#)

【順番受付システム アイリスト】

WEB 予約用受付登録手順

WEB 予約をされた方も店頭で発券して頂くことができます。

①事前予約の方はここをタッチを押します。



②ご予約時に登録された携帯番号を入力します。



③番号札が発券されます。



④発券された番号が表示されます。



番号札の番号は通常の順番待ちの方と予約済みの方を異なった番号で発番できます。

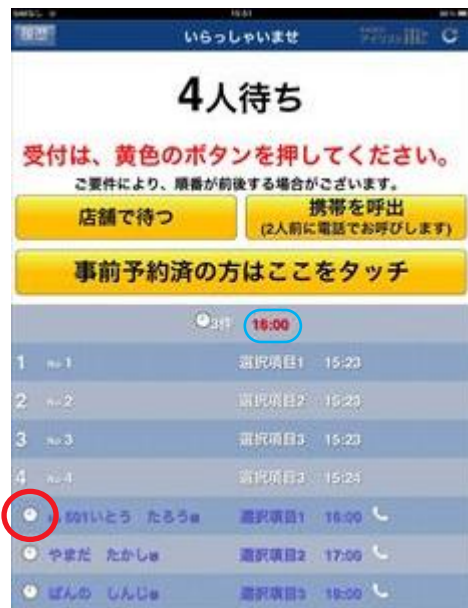


順番受付アイリスト

WEB 予約の方のご案内手順 (スタッフ操作)

店頭呼出用(呼出音声なし)

①案内する方の時計部分を押す。



②パスワード入力後「リストから削除」を押す。



③ 完了



ご予約時間 10 分前になると  の時間が白表示から赤表示に変わります。

WEB 予約をされた方には予約時間が近づいても携帯電話の自動呼出はいたしません。
スタッフ様による手動操作でのお呼出となります。





順番受付アイリスト

窓口呼出用(呼出音声あり)

WEB 予約の方のご案内手順 (スタッフ操作)

①案内する方の時計部分を押す。

②「ご案内」を押す。

③表示が変わり呼出音声流れます。お客様の対応が終了したら「終了」を押します。



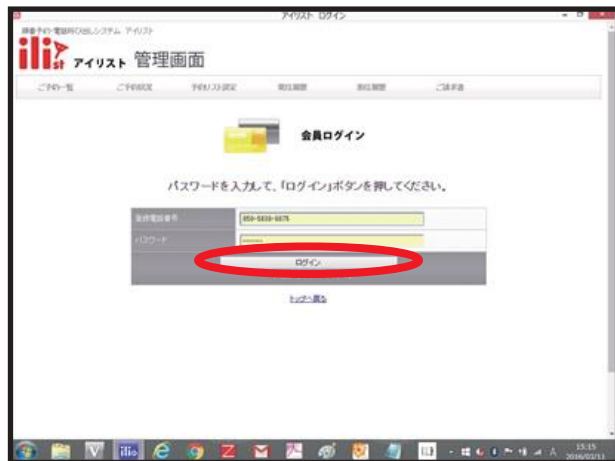
ご予約時間 10 分前になると  の時間が白表示から赤表示に変わります。

WEB 予約をされた方には予約時間が近づいても携帯電話の自動呼出はいたしません。スタッフ様による手動操作でのお呼出となります。

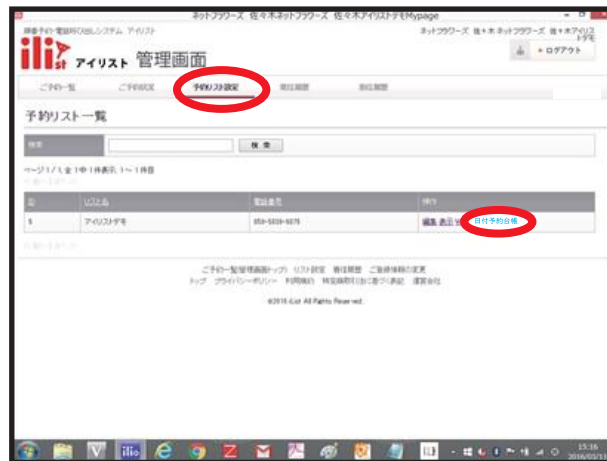


管理画面上での WEB 予約の確認

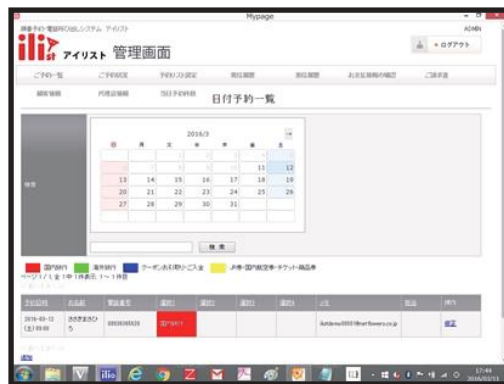
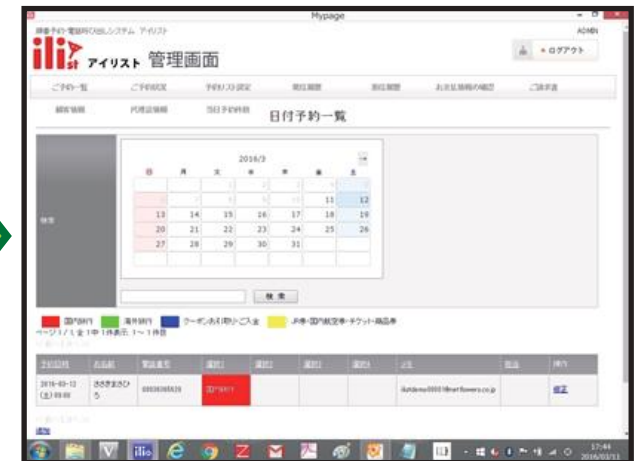
①管理画面に登録電話番号、パスワードを入力しログインします。



②「予約リスト設定」→「日付予約台帳」と選びます。



③現在の WEB 予約一覧とカレンダーを表示します。カレンダーの日付を押すとその日付の予約ページを表示します。



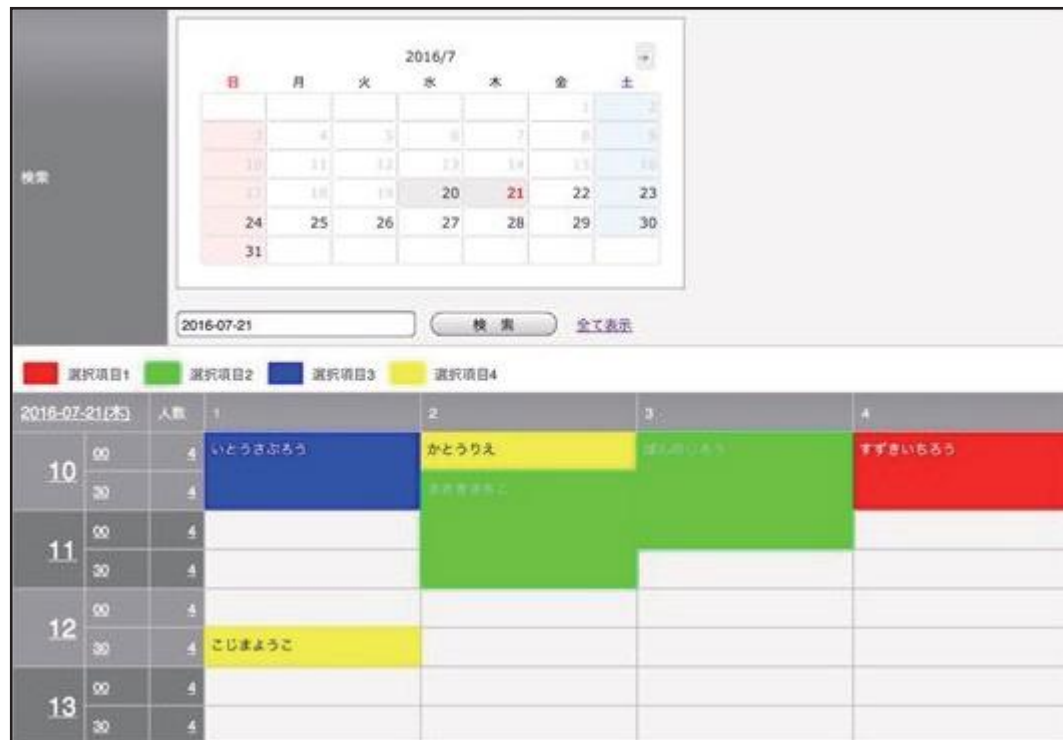
WEB 予約ページへのアクセス

③（日付予約一覧）のページのショートカットアイコンを作成しておくことで②の項目をスキップ出来ます。

各選択項目の予約時間について

各選択項目ごとにご予約の対応時間を設定することができます。

日付予約台帳



2016-07-21(木)		人数	1	2	3	4
10	00	4	いとうさぶろう	かとうりえ	ほしゆいあり	すずきいちろう
	30	4		あけみほのか		
11	00	4				
	30	4				
12	00	4				
	30	4	こじまようこ			
13	00	4				
	30	4				

左図の設定について

1. 時間予約の間隔
30分
2. 時間予約の間隔ごとの予約可能な人数
4人
3. WEB 時間予約時の※各選択項目のコマ数
 選択項目1… 2コマ (30分 × 2)
 選択項目2… 3コマ (30分 × 3)
 選択項目3… 2コマ (30分 × 2)
 選択項目4… 1コマ (30分 × 1)

※選択項目の設定例

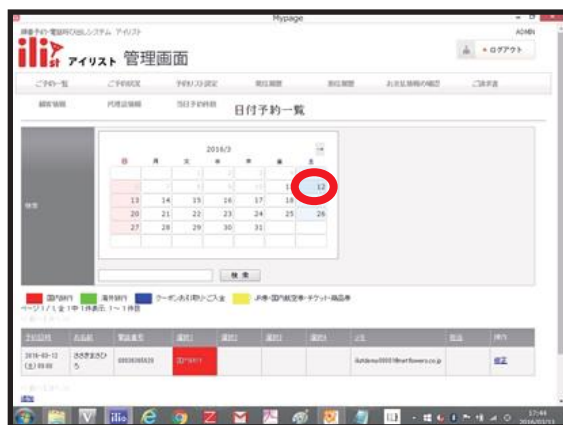
旅行代理店…国内旅行、海外旅行、申込内容変更、商品券購入
 飲食店 …テーブル席、テラス席、禁煙席、喫煙席
 病院 …内科、小児科、予防接種

他にも様々な業種、ご用件に対応可能です。

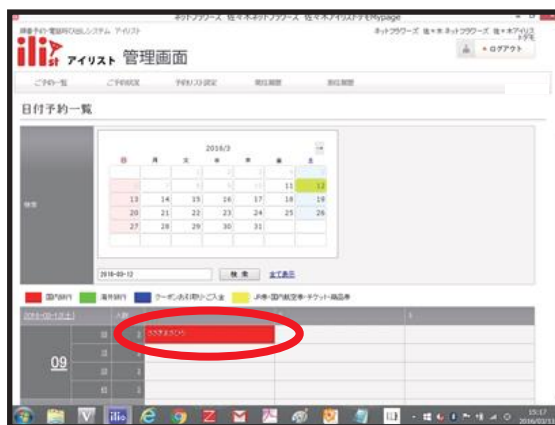
★各選択項目の対応時間を設定することにより、お客様がWEB予約をすると設定されたコマ数で予約台帳に登録されます。ご予約枠があいていない時間帯は自動的にWEB予約を受付けません。

WEB 予約の編集

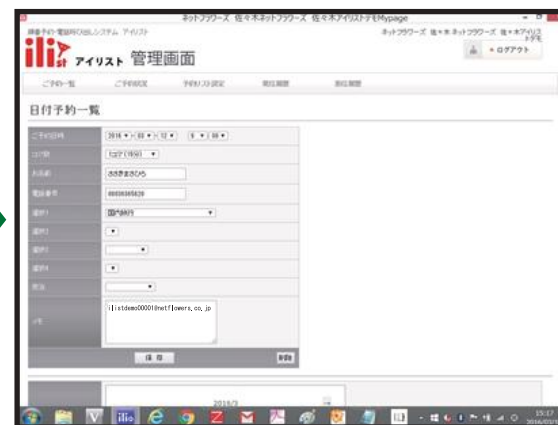
①WEB 予約ページで日付を指定します。



②指定した日付のタイムテーブルが表示されます。
予約が入っている所を押すと予約内容の確認、
編集が出来ます。



③予約の確認、編集ではご予約時間等の変更や
担当者を設定する事が出来ます。



ご予約日時: 2016年03月12日 9時00分

コマ数: 1コマ(15分)

お名前: ささきまきひろ

電話番号: 08036365620

選択1: 国内旅行

選択2:

選択3:

選択4:

担当:

メモ: ilistdemo0001@netflowers.co.jp

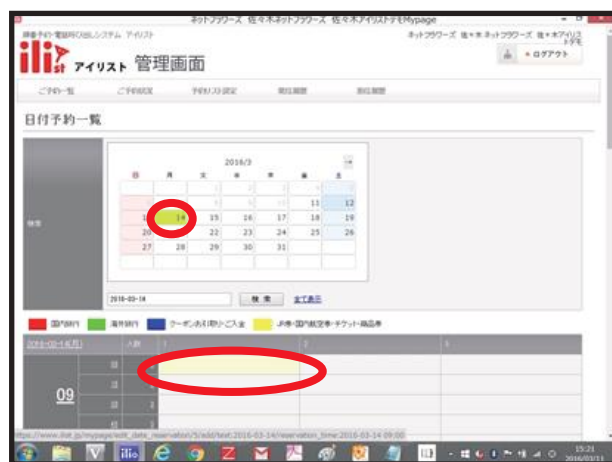
保存 削除

WEB 予約の編集について

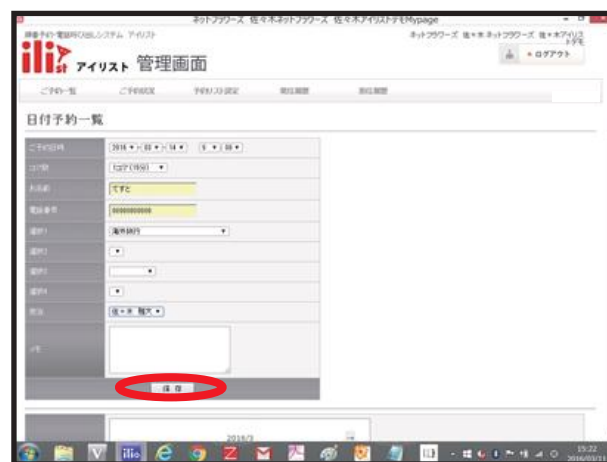
予約時間、予約内容の他に
対応予定時間の設定や担当者の指定
メモの入力、予約の取消、等の
編集をすることが出来ます。

管理画面からの WEB 予約の登録

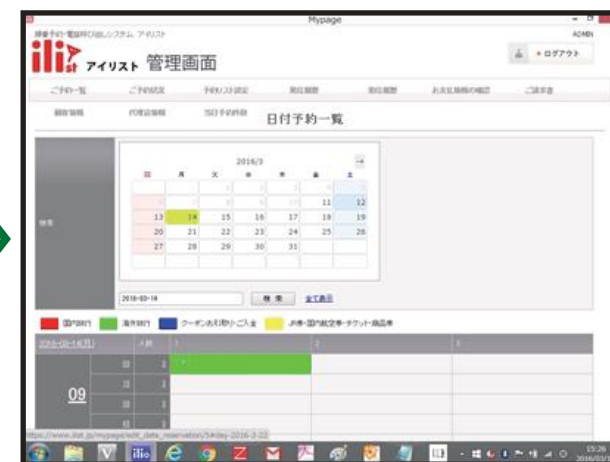
①WEB 予約を入りたい日付、時間を選びます。



②予約の内容を入力して「保存」を押します。



③予約が入ります。



管理画面からの WEB 予約について

管理画面から予約を入れる場合は1年後、2年後等の未来の予約でも予約可能になります。

WEB 予約の設定

①管理画面にログインします。



②「予約リスト設定」→「編集」を選びます。



③「外部からの予約」の項目で設定出来ます。



外部からの予約の設定について

予約可能日数、予約可能時間、
予約枠（15、30、60分）、予約可能件数
等の設定が出来ます。曜日別に予約時間や
予約可能人数の変更や、時間毎に予約人数を
変更等の設定も可能です。

日付予約の日数

60 日前から受け付ける

日付予約を受け付ける日数を入力します。

日付予約の通知先 メールアドレス

hirokawa@netflowers.co.jp
sasaki@netflowers.co.jp
s-ito@netflowers.co.jp

日付予約された時の通気先メールアドレスを指定します。改行して複数指定できます。

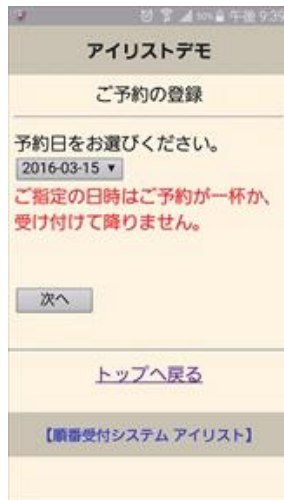
WEB 予約の設定例

日付予約の予約人数
3
0, 12
0, 13
0, 2016-03-15
0, 2016-03-16
0, 土
0, 日

(設定例) 予約は1時間毎に3件。12時、13時は予約を受け付けない。
2016年3月15, 16日は予約を受け付けない。
土曜日、日曜日は予約を受け付けない。



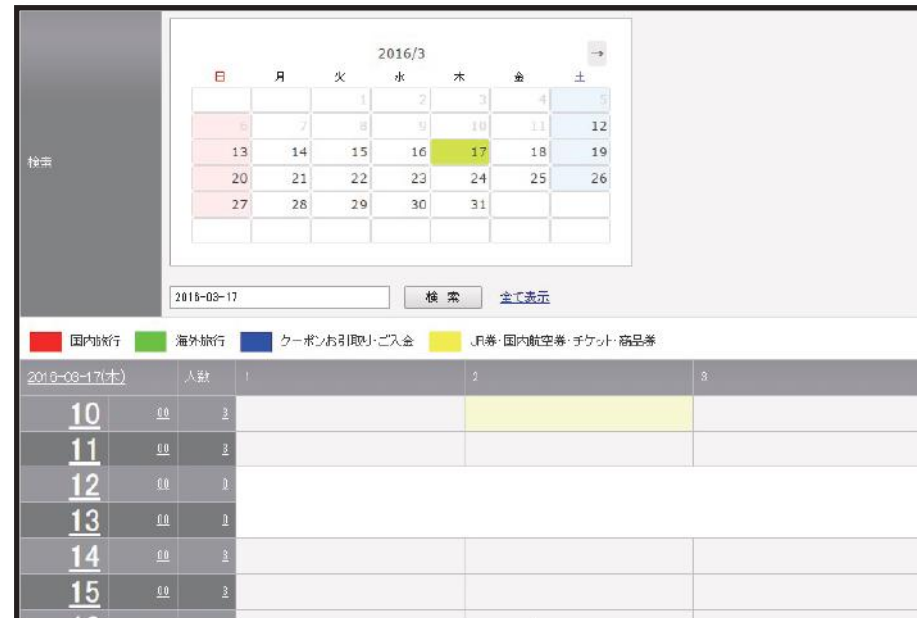
15, 16日、土日は予約を入れる事が出来ません。



12, 13時も予約が出来なくなります。



管理画面上でも12, 13時の予約枠がなくなります。



2016/3						
日	月	火	水	木	金	土
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

2016-03-17(木)	人数	1	2	3
10	00	3		
11	00			
12	00			
13	00			
14	00			
15	00			