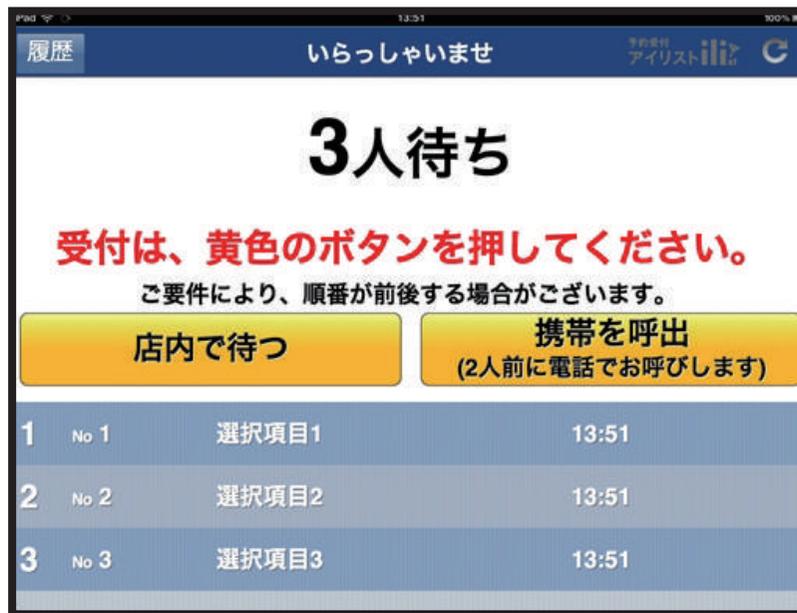


電話呼出機能付き

# 順番受付システム アイリスト発券機タイプ



# アイリストについて

## アイリストとは？

店舗のお客様来店情報を全て取得出来る、順番受付システムです。

## 電話呼び出し機能搭載

携帯電話の呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼び出しします。

自動音声

(例) まもなく、順番になります。  
店舗までお戻り下さい。



## アイリストの特徴

1. 店舗でお客様をお待たせする事無く順番待ちをして頂けます。
2. 順番受付をされた方は、携帯電話または WEB で順番の確認が出来ます。
3. 電話呼出後、お客様の着信状況を操作画面で確認出来ます。
4. 番号札を発券しないで対応をする場合も受付データを取得出来ます。
5. 本部でもリアルタイムでの店舗状況把握、データ分析が可能です。

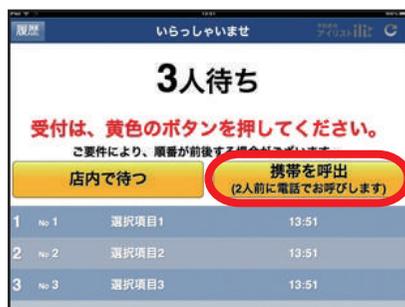
# 受付登録について（お客様操作）

## 店頭での受付登録手順

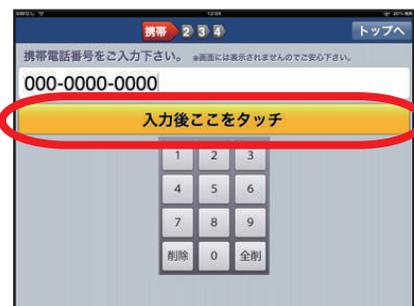
例：携帯を呼出のお客様の場合

※「店内で待つ」場合は②をスキップ

①「携帯を呼出」を押します。



②電話番号を入力し  
黄色ボタンを押します。



③選択項目を選びます。



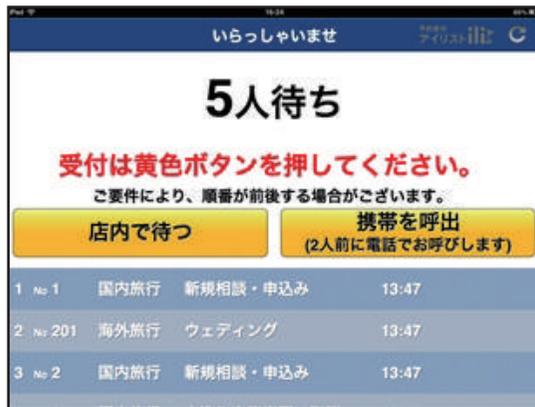
④番号札が発番されます。



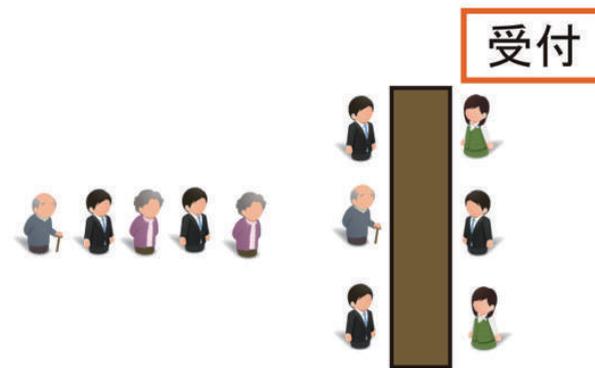
**③の選択項目は自由に設定出来ます。選択項目ページを追加する事も出来ます。**

# 受付切り替え機能

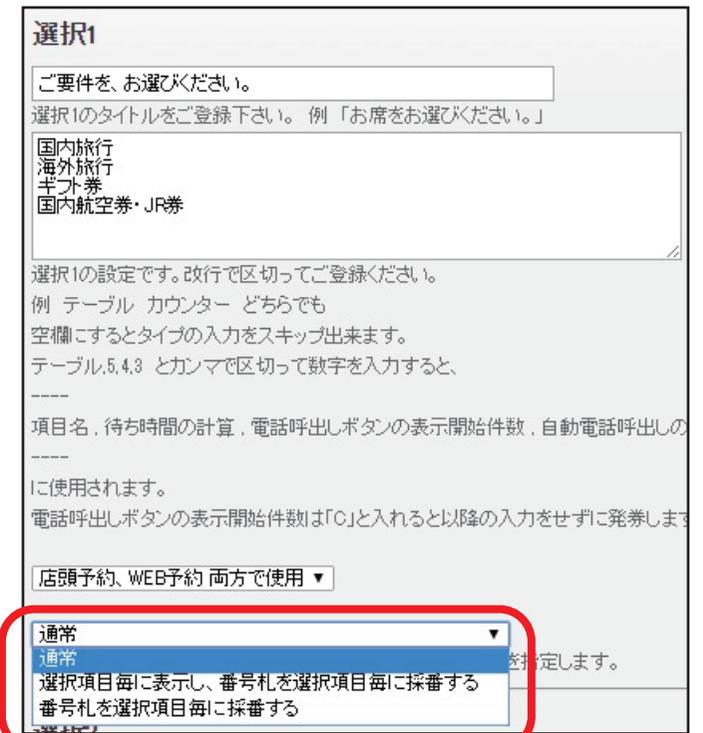
通常順番待ち・要件別順番待ちの切り替えが可能です。



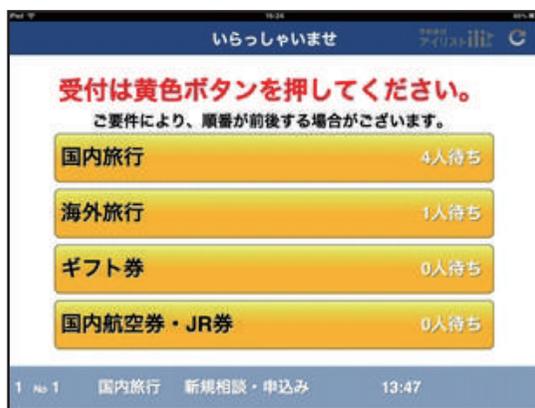
通常の順番待ちのイメージ



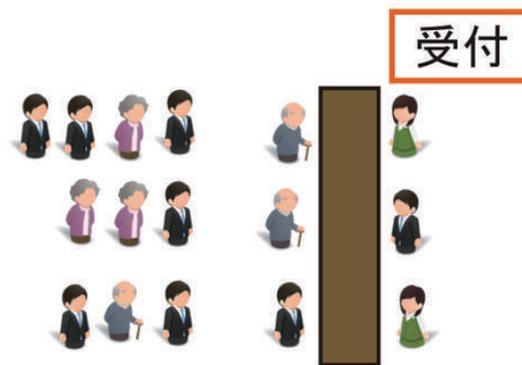
管理画面



★管理画面で変更出来ます。



要件別の順番待ちのイメージ



# 整理券・番号札について

「店内で待つ」「携帯を呼出」で番号札の内容が異なります。

## 「店内で待つ」番号札

アイリスト店舗	
7	08.23 13:59
	選択項目1
QRコードを読み込むか、 下記のURLから順番確認ができます <a href="http://ilist.jp/93412">http://ilist.jp/93412</a>	
【順番受付機アイリスト】	

WEB順番確認可能

## 「携帯を呼出」番号札

アイリスト店舗	
8	08.23 13:59
	選択項目2 0000000000
登録した携帯で下記にお電話頂く かQRコードで順番確認ができます <b>050-5838-6075</b> <a href="http://ilist.jp/93413">http://ilist.jp/93413</a>	
2組前に電話をお呼出致します。 電話呼出後は店舗でお待ちください。 【順番受付機アイリスト】	

WEB順番確認可能

登録した携帯から電話をすると  
自動音声で順番確認出来ます。

音声自動応答

(例) お客様の順番は  
あと4組目です。



電話での順番確認可能

## ★WEB 順番確認について★

番号札に記載されている QR コードを読み込むか  
URL にアクセスすると WEB で順番確認が出来ます。

アイリスト店舗
No.12
17時30分 現在の順番 <b>6 番目</b>
<a href="#">最新情報に更新</a>

# ご案内の操作について ( スタッフ様操作 )

## 順番にご案内する操作の手順

①「案内」を押します。



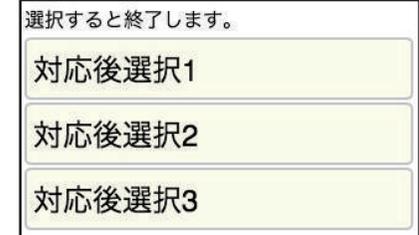
②案内する番号が表示され  
店内アナウンスが流れます。



③お客様の対応が終了したら、  
「終了」を押します。



「終了」ボタンについて  
「終了」以外に選択項目を  
設定する事も出来ます。



※指定したお客様をご案内する事も可能です。

## 電話呼出について

電話番号の登録がある場合、順番が近付くと  
自動で電話が掛かります。

(例) 順番の2組前に電話呼出。

### 音声自動応答

(例) まもなくご案内出来ます。  
店舗までお戻り下さい。



画面上に表示される電話を  
掛けた時間の色でお客様の  
着信状況を確認する事が  
出来ます。

📞 1回 11:29	白 通常着信
📞 1回 11:30	赤 不在着信
📞 1回 11:32	青 留守番電話

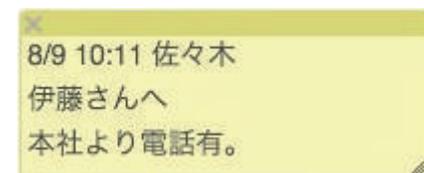
# メモ機能について

受付番号に対してのメモと、情報共有用のふせんメモがあります。



## ふせんメモ

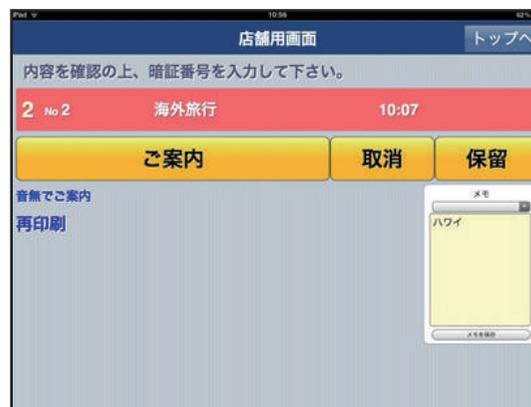
アイリストの画面上に  
ふせんを付ける事が出来ます。  
全てのアイリスト窓口画面で  
連動します。



## 受付番号に対してのメモ

メモを入力すると  
番号が黄色に変化します。  
黄色の番号、または  
メモのアイコンを押すと  
メモの内容が確認出来ます。

番号を押した場合（各番号毎）



メモアイコン押した場合（全体）



# 発券無しでのご案内

番号札が不要な時に、窓口に来られたお客様の集計データも取得出来ます。

①「登録」を押します。



②ご用件を選択します。



③案内が開始されます。



★アイリストは簡単操作で、全てのお客様の来店データが取得できます。

# ご案内表示機について

ご案内用モニターとして TV 等に現在のご案内番号、お待ち人数などを表示させる事が出来ます。

ご案内番号、待ち人数を均等に表示



ご案内番号、待ち人数を均等に表示  
保留中の番号を表示



各受付項目毎のご案内番号を表示



各受付項目毎のご案内番号と  
保留中の番号を表示



ご案内番号を大きく表示



窓口毎でののご案内番号表示



## WEB 予約について

WEB予約は順番予約・時間予約から選び利用できます。

## 管理画面について

管理画面では、店舗のアイリストの設定変更、集計データ閲覧、登録情報の CSV ファイルをダウンロード時間予約の予約台帳等が閲覧出来ます。

★WEB予約、管理画面についての詳細は専用の資料をご覧ください。★