

医療機関様向けパッケージ

# 順番受付システム アイリスト発券機



Copyrights Reserved Netflowers Inc



TEL:052-838-7780





# 1. 簡単操作で番号札を発券します。

- 2. わかりやすい院内アナウンスと表示。
- 3. 来院から会計まで同じ番号札で順番待ちできます。 同一番号での要件引継機能搭載!!
- 4. 電話呼出機能で待合室にいなくても順番待ちができます。
- 5. HP 等 WEB 上から診療・診察の予約を受ける事もできます。







受付画面は番号札を取得した順番通りに並んでいただく「通常」 各選択項目毎での順番で並んで頂く「用件別」の2種類からお選びいただけます。



## 「用件別」受付画面

°ad 🗢		11.45		975 100
履歴		受付		C
	C			
	内科		0人待ち	
	皮膚科		0人待ち	
			an essential of	
	アレルギー科		0人待ち	
	小児科		0人待ち	







③番号札が発券されます。

②選択項目を選びます。

#### ①黄色のボタンを押します。









# 「店内で待つ」「携帯を呼出」で番号札の内容が異なります。

「店内で待つ」番号札



「携帯を呼出」番号札

#### WEB順番確認可能

### WEB順番確認可能・電話での順番確認可能

## ★WEB 順番確認について★

番号札に記載されているQRコードを読み込むか URLにアクセスするとWEBで順番確認が出来ます。

アイリスト店舗 No.12 17時30分現在の順番 6番目 最新情報に更新









# 順番にご案内する操作

# 指定してご案内する操作



各ご案内窓口に合わせて、ご案内する用件を設定する事もできます。 時系列での順番、用件別での順番、グループ別での順番を窓口毎に設定可能です。

時系列での順番			用件別での順番			ご用件	ご用件をグループ別けしての順番			
1	No 1	内科	12:07	<b>1</b> No 401	アレルギー科	12:07	1 No 1	内科	12:18	
2	No 201	皮膚科	12:07	2 No 402	アレルギー科	12:08	2 No 2	皮膚科	12:18	
3	No 401	アレルギー科	12:07	<b>З</b> № 403	アレルギー科	12:08	<b>3</b> No 3	アレルギー科	12:18	
4	No 601	小児科	12:07	1 No 1	内科	12:07	4 No 4	内科	12:18	
5	No 202	皮膚科	12:07	2 No 2	内科	12:08	<b>5</b> № 501	小児科	12:18	





(例)診察室からお呼び出しした患者様を、対応終了後に再度会計窓口からお呼び出しする場合

#### 診察室からご案内する操作

#### ①「案内」を押します。

NHE.	<sub>担当:伊藤</sub> 第一診察室	375-34112 C 888.888 7人待ち
案内	登録	携带
1 No 1	診察	14:41
	診療	
	<b>RB</b>	

#### ②案内番号が表示され 院内アナウンスが流れます。



③診察終了後「<mark>会計</mark>」を押します。

NE	担当:伊藤	Filadilit C
	第一診察室	<sup>■第 株園</sup> 6人待ち
00:00:10	全段	携带
(A))	1	
mar Ri J	呼出	変更 保留
1 на 2	診察	14:41
3 No 4	143	

### 会計窓口からご案内する操作

#### ①「案内」を押します。

NURE		担当:伊藤	
		会計窓口	***
案内		登録	携带
1 No 1	슻	t	14:41
1 no 5	検証	9	14:41

## ②案内番号が表示され



③会計終了後「終了」を押します。







## 院内音声アナウンス機能について

診察室などの各アイリスト窓口毎に院内音声アナウンスを設定する事ができます。

### 院内ご案内番号表示機について

発券機本体とTV 等をHDMI ケーブルで接続するだけでご案内番号等を表示させる 事が出来ます。表示は数パターンからお選びいただけます。

ご案内中の番号		ごを	ご案内番号		お待ち状況	
内科	5	CX	ст <b>д</b> н. у			
皮膚科	203	4	玉	-	10組得方	
アレルギー科	402		ЧĦ	-		
小児科	605	ご案内時ご	不在の番号	お戻りの	の際はお声掛け下さい。	
ご案内時ご不在の番号 お戻りの際はお声	掛け下さい。	604	2			
3 604 204		004	3			







## IP 電話を利用しての電話呼出機能を使用することが出来ます。

#### 電話呼出し登録手順

①「携帯を呼出」を押します。



②電話番号を入力します。

#### No 20 Div R 2 2 3 トップへ R 常電話番号をご入力下さい。 090-7772 コンティー 入力後ここをタッチ 1 2 2 4 5 6 7 8 9 単文 0 金別

#### ③選択項目を選びます。



④電話呼出用の番号札が発券されます。

自動電話呼出用の携帯番号記載可能



### 電話呼出し操作手順

①案内操作等で順番を更新します。



②設定した順番になると自動で電話を発信します。

#### 担当:アイリスト 太郎 - 1回 11:29 白 通常着信 自動音声例 診察室 2組待ち 登録 まもなく順番となります。 赤 不在着信 10 11:30 4 待合室でお待ち下さい。 留守番電話 - 1回 11:02 諅 4.00 終了 呼出 変更 保留 登録された方の着信状況を簡単に 641 **111:24** ご確認いただけます。





ご利用イメージ①



ご利用イメージ2



ご利用イメージ③





# 受付切り替え機能

通常順番待ち・要件別順番待ちの切り替えが可能です。 ※要件別順番待ちでは、選択項目毎に電話呼出をするタイミングを設定できます。

通常の順番待ちのイメージ 通常の順番待ち 受付 アイリストクリニック 現在お待ち頂いている方の情報 **0**人待ち 下記のご要件より選択してください。 (受付時間、要件 等)の表示の 順番待ちは、ここをタッチしてください。 有無も切り替える事が出来ます。 アイリストクリニック 下記のご要件より選択してください。 要件別の順番待ちのイメージ 内科 要件別の順番待ち 皮膚科 受付 小児科 アイリストクリニック 下記のご要件より選択してください。 01:34 5 10 01:36 内科 皮膚科 3 No 5 小児科





# WEB からの当日順番予約

離れた場所から店舗の混雑状況を確認でき、順番待ちも登録出来ます。

# 外部から順番予約手順

お名前、電話番号などを入力し、「予約」を押します。



# 店舗画面

WEB から順番予約が入ると店舗画面に反映します。

				3組待	ち		
	受何店	すは黄色 。 頭で待っ	らの <sup>※場合</sup>	ボタンを により順番が前	<b>押してくた</b> 後します。 携 (2組前に電話)	<mark>ださい。</mark> 帯呼出	<b>द</b> )
		事育	力予約	り済の方はこ	ここをタッチ	:	.,
1 No	2		3人	テーブル席	1ついる	11:10	
2 No	3		3人	カウンター席	子供イス不要	11:10	

# WEB 予約は当日の順番予約・日付時間予約を選びご利用頂けます。

