

旅行代理店・携帯ショップ向けパッケージ

電話呼出機能付き

順番受付システム

発券機タイプ



呼び出す発券機とは？

携帯電話を自動音声でお呼び出しする順番受付システムです。

電話呼び出しについて

携帯呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼出します。

自動音声

例) まもなく、お客様の順番になります。
店舗までお戻りください。



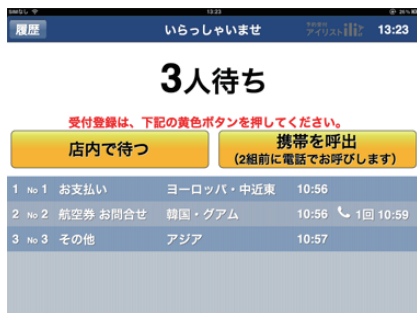
特徴は？

1. 混雑時も電話呼出して貰えるので、お客様に待って頂けます。
2. 店頭でご案内する時も、番号呼出でお客様が解り易い。
名前呼出の場合は、お客様が前の人の名前を憶えていない為、自分の順番が解り辛く店舗前が無駄に混雑する。
3. 順番受付をされた方は、携帯またはWEBで順番確認ができます。
4. 電話呼出後、お客様が電話にでられたか？店舗側で確認でき安心。
5. 本部で全店舗状況のリアルタイムな把握やデータ分析が可能。

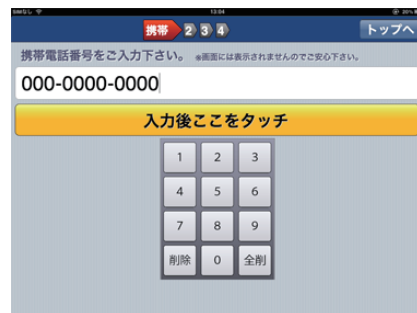
受付登録手順

例) 携帯を呼出のお客様
※「店内で待つ」場合は②をスキップ

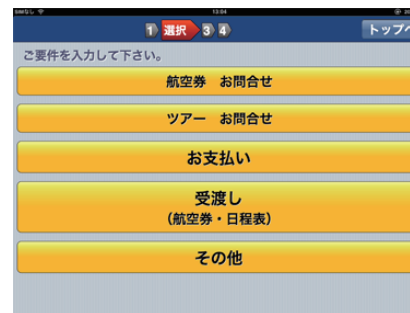
① 「携帯を呼出」 押す。



② 電話番号を入力して
「入力後ここをタッチ」を押す。

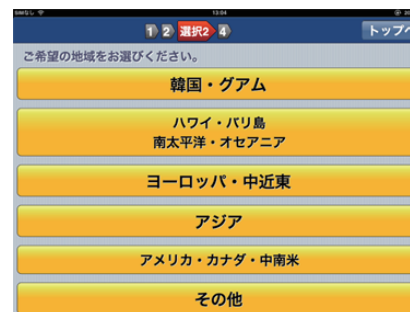


③ 選択画面では
黄色ボタンを選択して押す。



⑤ 完了。

④ 選択2画面では
黄色ボタンを選択して押す。



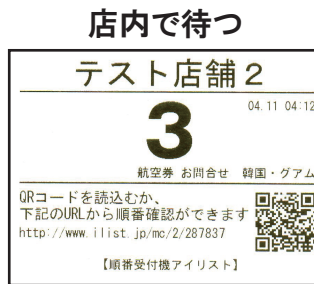
設定について

- ③選択 ④選択2は、各6項目まで選択肢が作れます。
- ④選択2まで設定可能です。
- ④選択2は、③選択で何を選択しても、選択項目は、変更できません。
- 選択が無い場合は画面スキップ。

整理券・番号札について



「店内で待つ」と、「携帯を呼出」を選択した方で、番号札の内容が異なります。



WEB順番確認可能
電話順番確認は不可



WEB順番確認可能
電話順番確認も可能

登録した携帯から電話をすると
音声で順番確認できます。

音声自動応答
例) お客様の順番は、
あと4組目です。

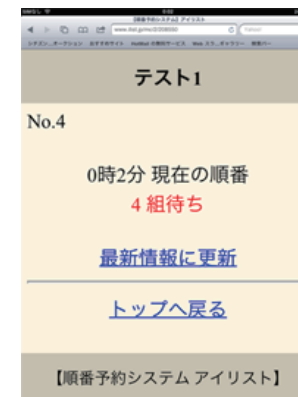


★番号札のQRコードかURLで
WEBから順番確認できます。



携帯呼出を希望された方のみ
番号札記載の番号に電話をすると
音声でも順番確認ができます。

モバイル画面

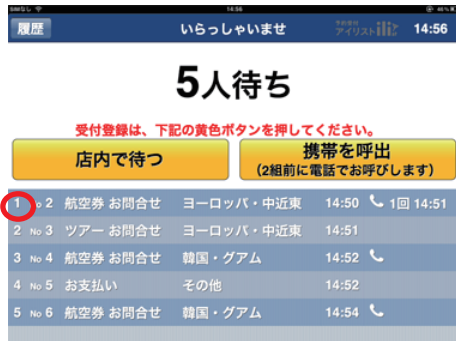


ご案内の手順・電話呼出 (スタッフ操作)

ご案内手順&自動携帯呼出

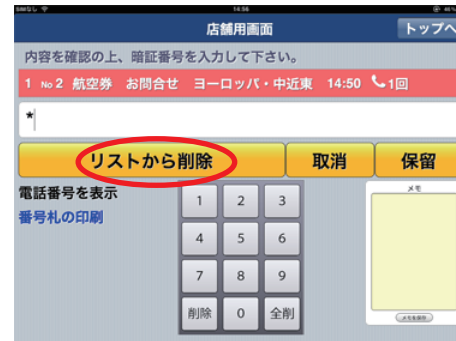
1. 案内する方の左数字

○部分を押す。

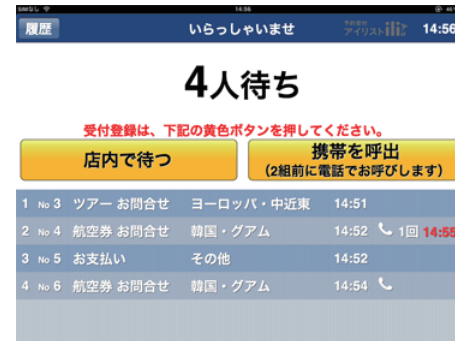


2. パスワード入力後

「リストから削除」を押す。



3. 完了。



リストから削除・取消・保留した際
設定により自動で電話発信します。

例は2組前に自動呼出設定

自動音声
例) まもなくお客様の
順番です。

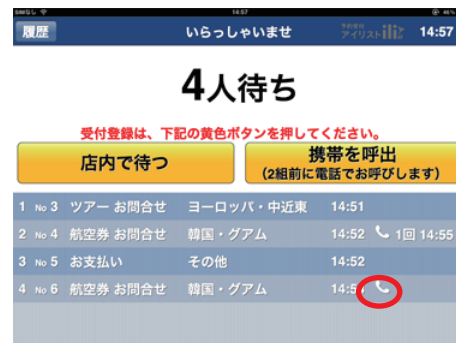


お客様が電話に出ると
時間が白字で表示されます。

手動携帯呼出手順

1. 呼出する方の

○受話機マークを押す。

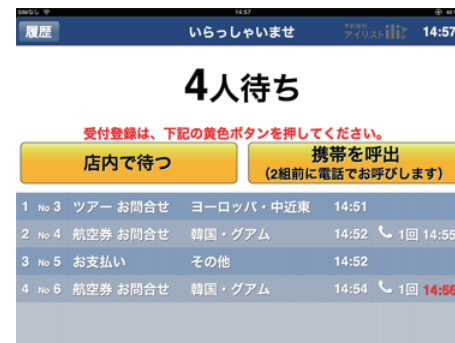


2. パスワード入力後

「電話呼出」を押す。



3. 完了。



手動での携帯呼出は
何回でも発信が可能です。

自動音声
例) あと4組目で
お客様の順番です。
お戻りください。



オプション (WEB予約)

外部からWEB予約手順

1. 「ご予約の登録はこちら」を押す。

2. 空欄入力後「登録」を押す。

3. 完了

テスト店舗2
営業時間 平日10:00~18:30
土日祝11:00~18:00
大阪市中央区難波
20時0分 現在の混雑状況
4人待ち
最新情報に更新
ご予約の登録はこちら



テスト店舗2
ご予約の登録
お名前(ひらがな)
いとう
携帯電話番号(ハイフンなし)
0000000000
ご要件を入力して下さい。
航空券 お問合せ
ご希望の地域をお選びください。
韓国・グアム
登録
トップへ戻る
【順番予約システム アイリスト】



テスト店舗2
いとう様
20時2分 現在の順番
5人待ち
最新情報に更新
トップへ戻る
【順番予約システム アイリスト】



店舗画面には

3.WEBから予約が入ると店舗画面に反映します。

履歴 いらっしゃいませ アイリスト 20:05
5人待ち
受付登録は、下記の黄色ボタンを押してください。
店内で待つ 携帯を呼出 (2組前に電話でお呼びします)
1 No 4 ツアー お問合せ 韓国・グアム 14:52 1回 14:55
2 No 5 お支払い その他 14:52
3 No 6 航空券 お問合せ 韓国・グアム 14:54
4 No 7 お支払い アジア 15:29
5 いとう 航空券 お問合せ 韓国・グアム 20:02

※WEB予約は、携帯電話・スマートフォン・PCから利用できます。携帯電話番号入力が必要です。管理画面で、何組目以上～何組目以内の場合のみ、WEBから予約を受付けるなど設定ができます。

WEB予約は順番予約・時間予約から管理画面で選び利用できます。上記の例はWEB順番予約です。

管理画面

1. ご予約一覧は、現在の予約一覧と過去の履歴一覧がCSVダウンロードできます。

順番登録時間・選択内容・電話呼出回数、時間ご案内時間・外部予約の履歴が全て解ります。



2. ご予約状況は自社導入店舗情報がリアルタイムで表示されます。

各店舗の、現在の待ち人数・時間・当日総件数がリアルタイムで把握できます。

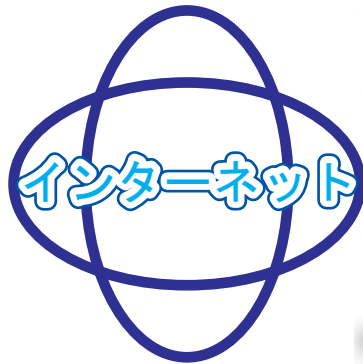


★店舗管理にお役立てください。

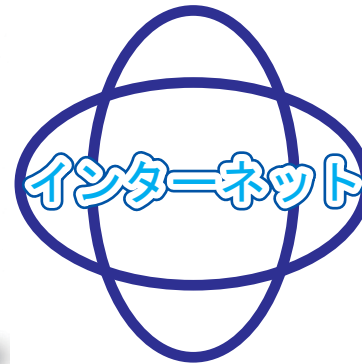
アイリストシステム概要



店頭端末



アイリストサーバー



IP電話会社



お客様

電話回線利用



システム開発元 遠隔監視

必要機器・環境

店頭受付用機器

iPad・iPad2



アイリストローカルサーバー
or
オプション用ローカルサーバー
(番号表示機・店内音声呼出)
※別途モニター・スピーカーが必要



※ケースは時期により
変更する場合があります。

スター精密プリンタ



従業員操作端末は用途に合わせてお選びください。

パソコン / iPad / iPod touch / iPhone / Android

従業員携帯用として iPod touch にストラップを付け首にかけご利用できます。

システム初期費用 85,000 円

機器料金は別途必要です。月額料金は契約内容で異なります。



アイリストはクラウドシステムです。ネット環境が必要です。

オプション (店内音声呼出 / 番号表示機)

★店内での音声呼出機能

例) 番号札〇〇番のお客様ご案内致します。

★受付窓口別、店内音声呼出機能 (8 窓口まで対応)

例) 番号札〇〇番のお客様、〇番窓口までお越し下さい。

※呼出メッセージは変更ができます。

★呼出番号表示機

店内呼出時、1 台のモニターに呼出番号表示されます。

オプション (店内音声呼出 / 番号表示機)

店頭呼出表示機



ご案内中の番号 13:44

✓	28	1番窓口
✓	27	5番窓口
✓	26	2番窓口
✓	25	3番窓口
✓	24	2番窓口



ご案内中の番号 13:56

✓	31	ご相談窓口
✓	45	契約変更窓口
✓	30	機種変更窓口
✓	29	2階修理受付
✓	34	新規契約窓口

窓口別操作画面



(1 ~ 12 窓口対応できます)



管理画面



受付でお客様をお呼出すメッセージです。整理券番号は(no)、窓口番号は、(desk)として下さい。
例：おまたせしました。(no)ばんでおまちの/おきやくさま、(desk)ばんのうけつけ/おこしくください。

窓口1の名称
1番窓口
窓口1の呼び出しメッセージ
番号ふだ (no)番のお客様、1番までとちへ、お越しください。
アクセスURL: <http://www.list.jp/r1/desk1>

窓口2の名称
2番窓口
窓口2の呼び出しメッセージ
番号ふだ (no)番のお客様、2番までとちへ、お越しください。
アクセスURL: <http://www.list.jp/r1/desk2>

窓口3の名称
3番窓口
窓口3の呼び出しメッセージ
番号ふだ (no)番のお客様、3番までとちへ、お越しください。
アクセスURL: <http://www.list.jp/r1/desk3>

窓口4の名称
4番窓口
窓口4の呼び出しメッセージ
番号ふだ (no)番のお客様、4番までとちへ、お越しください。
アクセスURL: <http://www.list.jp/r1/desk4>

窓口5の名称
5番窓口
窓口5の呼び出しメッセージ
番号ふだ (no)番のお客様、5番までとちへ、お越しください。
アクセスURL: <http://www.list.jp/r1/desk5>

窓口6の名称
窓口6の呼び出しメッセージ

★管理画面で窓口名称・窓口毎の呼出音声を変更できます。

管理画面に入力した窓口名・窓口音声に変更できます。

★新機能★

通常順番待ち、要件順番待ちが
選んで使えて、さらに便利に！

管理画面

ご要件をお選びください。
選択1のタイトルをご登録下さい。例 「お席をお選びください。」

- 1.新規契約
- 2.機種変更
- 3.プラン変更
- 4.修理受付
- 5.お支払・その他

選択1の設定です。改行で区切ってご登録ください。
例 テーブル カウンター どちらでも
空欄にするとタイプの入力をスキップ出来ます。
テーブル,5 とカンマで区切って数字を入力すると待ち時間の計算に使用されます。

店頭予約、WEB予約 両方で使用

トップで選択項目を表示する
チェックすると、トップページで選択項目と各項目の待ち組数を表示します。

要件別受付にも対応しました。

履歴 いらっしゃいませ 14:32

お手続き内容により、順番が前後する場合がございます。

1.新規契約	0組待ち
2.機種変更	0組待ち
3.プラン変更	0組待ち
4.修理受付	0組待ち
5.お支払・その他	0組待ち



呼出 2 3 トップへ

お呼出方法をご選択下さい。

店内で待つ

店外で待つ
(2組前に電話でお呼びします)



履歴 いらっしゃいませ 14:32

お手続き内容により、順番が前後する場合がございます。

1.新規契約	0組待ち
2.機種変更	0組待ち
3.プラン変更	1組待ち
4.修理受付	0組待ち
5.お支払・その他	0組待ち



1 携帯 3 トップへ

携帯電話番号をご入力下さい。 ※画面には表示されませんので安心下さい。

000-0000-0000

入力後ここをタッチ

1	2	3
4	5	6
7	8	9
削除	0	全削

★管理画面にチェックを入れるだけで受付画面が変わります。
要件毎の順番待ちもご利用頂けるようになりました。