

電話呼出機能付き

順番受付システム アイリスト発券機タイプ



アイリストとは？

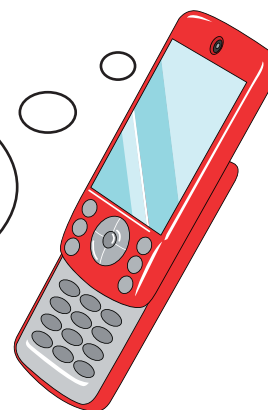
携帯電話を自動音声でお呼び出しする順番受付システムです。

電話呼び出しについて

携帯呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼出します。

自動音声

例) まもなく、お客様の順番になります。
店舗までお戻りください。



アイリストの特徴

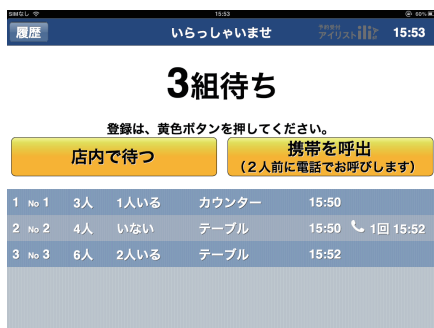
- 1. 混雑時も電話呼出して貰えるので、お客様に待って頂けます。**
- 2. 店頭でご案内する時も、番号呼出でお客様が解り易い。**
名前呼出の場合は、お客様が前の人の名前を憶えていない為、自分の順番が解り辛く店舗前が無駄に混雑する。
- 3. 順番受付をされた方は、携帯またはWEBで順番確認ができます。**
- 4. 電話呼出後、お客様が電話にでられたか？店舗側で確認でき安心。**
- 5. 本部で全店舗状況のリアルタイムな把握やデータ分析が可能。**

受付登録手順

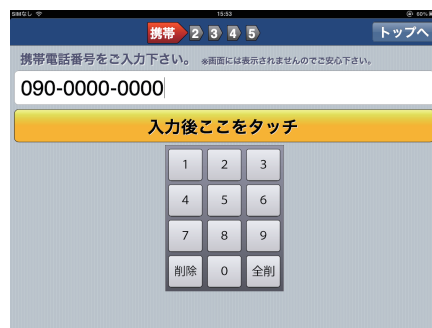
例) 携帯を呼出のお客様

※「店内で待つ」場合は②をスキップ

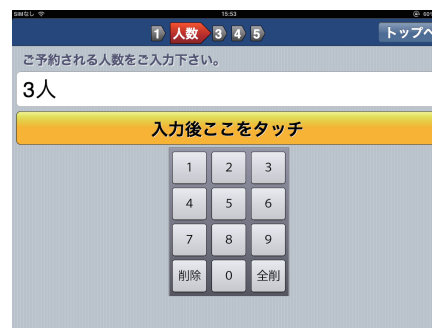
① 「携帯を呼出」 押す。



② 電話番号を入力して
「入力後ここをタッチ」を押す。



③ 人数を入力して
「入力後ここをタッチ」を押す。



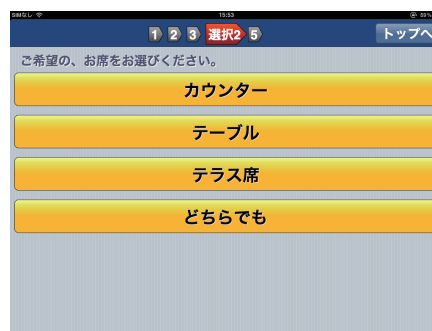
設定について

- ④選択 ⑤選択2は、各6項目まで選択肢が作れます。
- ⑤選択2まで設定可能です。
- ⑤選択2は、④選択で何を選択しても、選択項目は、変更できません。
- 選択が無い場合は画面スキップ。

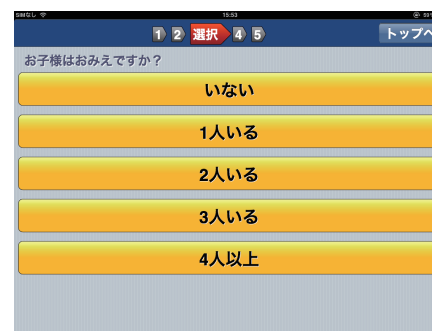
⑥ 完了。



⑤ 選択2画面では
黄色ボタンを選択して押す。



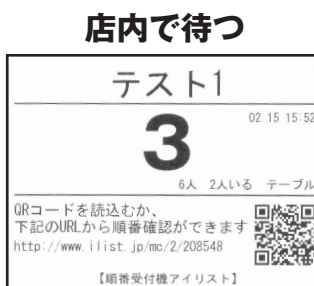
④ 選択画面では
黄色ボタンを選択して押す。



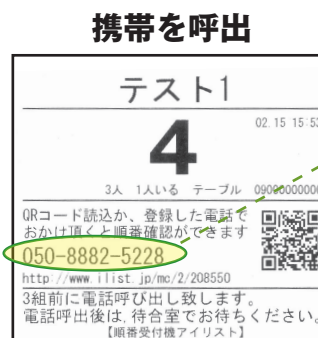
整理券・番号札について



「店内で待つ」と、「携帯を呼出」を選択した方で、番号札の内容が異なります。



WEB 順番確認可能
電話 順番確認は不可



WEB 順番確認可能
電話 順番確認も可能

登録した携帯から電話をすると
音声で順番確認できます。

例) お客様の順番は、
あと 4 組目です。

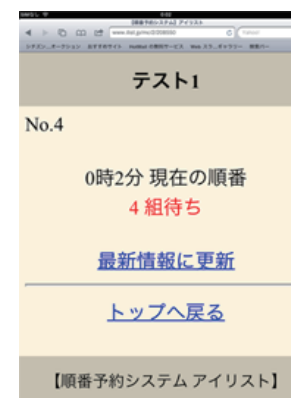


★番号札のQRコードかURLで
WEBから順番確認できます。



携帯呼出を希望された方のみ
番号札記載の番号に電話をすると
音声でも順番確認ができます。

モバイル画面

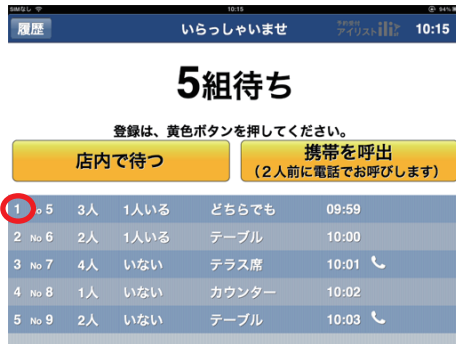


ご案内の手順・電話呼出 (スタッフ操作)

ご案内手順&自動携帯呼出

1. 案内する方の左数字

○ 部分を押す。



履歴 いらっしゃいませ アイリスト 10:15

5組待ち

登録は、黄色ボタンを押してください。
携帯を呼出 (2人前に電話でお呼びします)

1 No 5	3人	1人いる	どちらでも	09:59
2 No 6	2人	1人いる	テーブル	10:00
3 No 7	4人	いない	テラス席	10:01
4 No 8	1人	いない	カウンター	10:02
5 No 9	2人	いない	テーブル	10:03

2. パスワード入力後

「リストから削除」を押す。



店舗用画面 トップへ

内容を確認の上、暗証番号を入力して下さい。

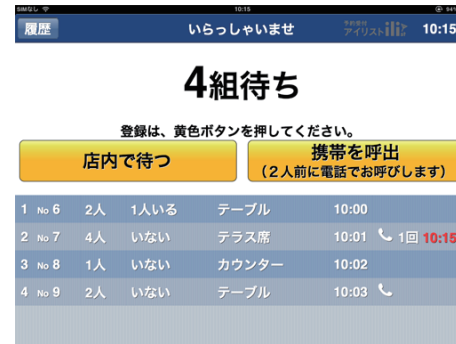
1 No 5 3人 1人いる どちらでも 09:59

リストから削除 取消 保留

番号札の印刷

1	2	3
4	5	6
7	8	9
削除	0	全削

3. 完了。



履歴 いらっしゃいませ アイリスト 10:15

4組待ち

登録は、黄色ボタンを押してください。
携帯を呼出 (2人前に電話でお呼びします)

1 No 6	2人	1人いる	テーブル	10:00
2 No 7	4人	いない	テラス席	10:01
3 No 8	1人	いない	カウンター	10:02
4 No 9	2人	いない	テーブル	10:03

リストから削除・取消・保留した際
設定により自動で電話発信します。

例は2組前に自動呼出設定

例) まもなくお客様の
順番です。




お客様が電話に出ると
時間が白字で表示されます。

手動携帯呼出手順

1. 呼出する方の

○ 受話機マークを押す。



履歴 いらっしゃいませ アイリスト 10:16

4組待ち

登録は、黄色ボタンを押してください。
携帯を呼出 (2人前に電話でお呼びします)

1 No 6	2人	1人いる	テーブル	10:00
2 No 7	4人	いない	テラス席	10:01
3 No 8	1人	いない	カウンター	10:02
4 No 9	2人	いない	テーブル	10:03

2. パスワード入力後

「電話呼出」を押す。



店舗用画面 トップへ

内容を確認の上、暗証番号を入力して下さい。

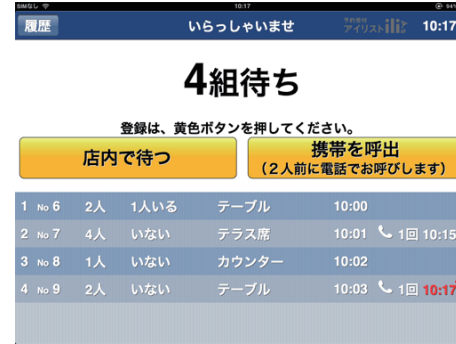
4 No 9 2人 いない テーブル 10:03 0回

電話呼出

電話番号を表示
番号札の印刷

1	2	3
4	5	6
7	8	9
削除	0	全削

3. 完了。



履歴 いらっしゃいませ アイリスト 10:17

4組待ち

登録は、黄色ボタンを押してください。
携帯を呼出 (2人前に電話でお呼びします)

1 No 6	2人	1人いる	テーブル	10:00
2 No 7	4人	いない	テラス席	10:01
3 No 8	1人	いない	カウンター	10:02
4 No 9	2人	いない	テーブル	10:03

手動での携帯呼出は
何回でも発信が可能です。

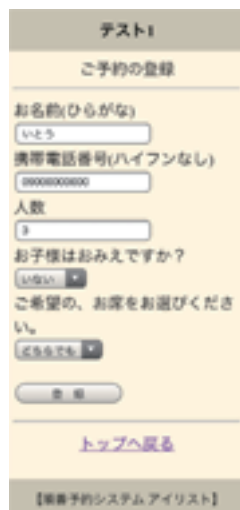
例) あと4組目
お客様の順番です。
お戻りください。



オプション (WEB予約)

外部からWEB予約手順

1. 名前・電話番号・選択項目を入力後「登録」を押す。



テスト | ご予約の登録

お名前(ひらがな)
いとう

携帯電話番号(ハイフンなし)
0000000000

人数
1

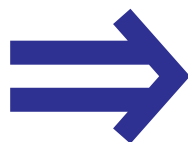
お子様はおみえですか?
はい

ご希望の、お席をお選びください。
どちらでも

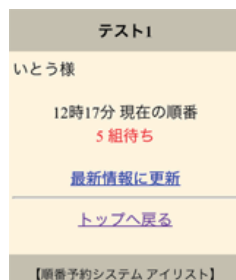
登録

トップへ戻る

【順番予約システム アイリスト】



2. 完了



テスト | いらっしゃいませ

12時17分 現在の順番
5組待ち

最新情報に更新

トップへ戻る

【順番予約システム アイリスト】



店舗画面には

3. WEBから予約が入ると店舗画面に反映します。



履歴 | いらっしゃいませ | アイリスト | 12:18

5組待ち

登録は、黄色ボタンを押してください。

1	No 7	4人	いない	テラス席	10:01	📞 1回	10:15
2	No 8	1人	いない	カウンター	10:02		
3	No 9	2人	いない	テーブル	10:03	📞 1回	10:17
4	No 10	5人	2人いる	テーブル	12:11		
5	いとう	3人	いない	どちらでも	12:17	📞	

※WEB予約は、携帯電話・スマートフォン・PCから利用できます。携帯電話番号入力が必要です。管理画面で、何組目以上～何組目以内の場合のみ、WEBから予約を受付けるなど設定ができます。

WEB予約は順番予約・時間予約から管理画面で選び利用できます。上記の例はWEB順番予約です。

管理画面

1. ご予約一覧は、現在の予約一覧と

過去の履歴一覧がCSVダウンロードできます。

順番登録時間・選択内容・電話呼出回数、時間
ご案内時間・外部予約の履歴が全て解ります。



iPad順番予約・電話呼び出しシステム アイリスト ネットフラワーズ
ili st アイリスト 管理画面

ご予約一覧 | ご予約状況 | 予約リスト設定 | 発信履歴

本日のご予約一覧

履歴一覧へ

アイリスト: テスト店舗2

お名前:

電話番号:

登録時間: [] から []

検索

ページ 1 / 1, 全 5 中 5 件表示, 1 ~ 5 件目 | [CSVダウンロード]

<< 前へ | 次へ >>

登録日時	リスト名	お名前	人数	選択1	選択2	電話番号	呼出	案内時間	予約時間	外部
2012-02-16 12:17:12	テスト店舗2	いとう	3	いない	どちらでも	000000000000				1
2012-02-16 12:11:02	テスト店舗2		10	2人いる	テーブル					
2012-02-16 10:03:06	テスト店舗2		9	2	いない	テーブル	000000000000	1	2012-02-16 10:17:13	
2012-02-16 10:02:47	テスト店舗2		8	1	いない	カウンター				
2012-02-16 10:01:00	テスト店舗2		7	4	いない	テラス席	000000000000	1	2012-02-16 10:15:29	

<< 前へ | 次へ >>

ご予約一覧(管理画面トップ) | リスト設定 | 発信履歴 | ご登録情報の変更
トップ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定商取引法に基づく表記 | 運営会社

©2010 iList All Rights Reserved.

2. ご予約状況は自社導入店舗情報が

リアルタイムで表示されます。

各店舗の、現在の待ち人数・時間・当日総件数が
リアルタイムで把握できます。



iPad順番予約・電話呼び出しシステム アイリスト ネットフラワーズ
ili st アイリスト 管理画面

ご予約一覧 | **ご予約状況** | 予約リスト設定 | 発信履歴

ご予約状況

ページ 1 / 1, 全 3 中 3 件表示, 1 ~ 3 件目
<< 前へ | 次へ >>

ID	リスト名	電話番号	現在、待ち件数	現在、待ち時間	当日、総件数
1	テスト店舗1	050-8882-5228	11件	75分	15件
2	テスト店舗2	050-8882-5228	4件	18分	7件
3	テスト店舗3	050-8882-5228	7件	21分	7件

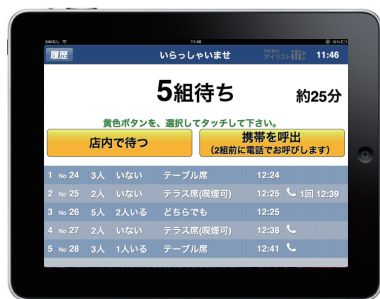
<< 前へ | 次へ >>

ご予約一覧(管理画面トップ) | リスト設定 | 発信履歴 | ご登録情報の変更
トップ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定商取引法に基づく表記 | 運営会社

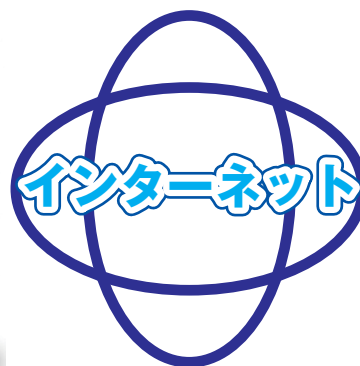
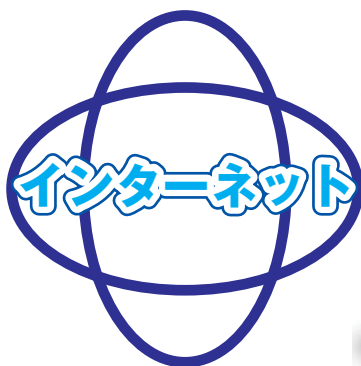
©2010 iList All Rights Reserved.

★店舗管理にお役立ててください。

アイリストシステム概要



店頭端末



IP電話会社

アイリストサーバー



お客様

電話回線利用



システム開発元

株式会社ネットフラワーズ遠隔監視



必要機器・環境

店頭受付用機器



iPad・iPad2



※ケースは時期により
変更する場合があります。

アイリストプリントサーバー



スター精密プリンタ

従業員操作端末は用途に合わせてお選びください。

iPad/iPad2/iPod touch/iPhone

従業員携帯用として iPodtouch にストラップを付け首にかけご利用できます。

システム初期費用 85,000 円

機器料金は別途必要です。月額料金は契約内容で異なります。



アイリストはクラウドシステムです。ネット環境が必要です。