

電話呼出機能付き

順番受付システム アイリスト発券機タイプ



アイリストとは？

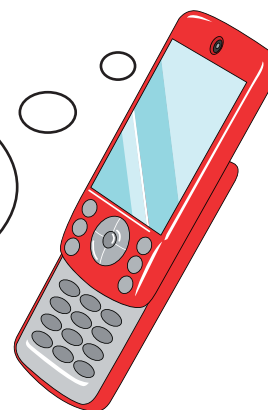
携帯電話を自動音声でお呼び出しする順番受付システムです。

電話呼び出しについて

携帯呼出を希望された方に、IP 電話から自動で呼出します。

自動音声

例) まもなく、お客様の順番になります。
店舗までお戻りください。



アイリストの特徴

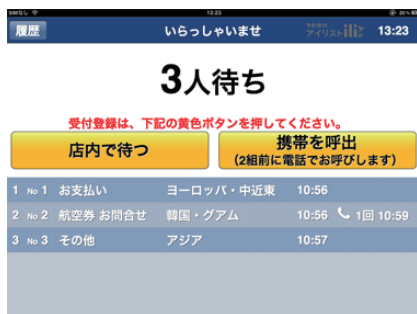
- 1. 混雑時も電話呼出して貰えるので、お客様に待って頂けます。**
- 2. 店頭でご案内する時も、番号呼出でお客様が解り易い。**
名前呼出の場合は、お客様が前の人の名前を覚えていない為、自分の順番が解り辛く店舗前が無駄に混雑する。
- 3. 順番受付をされた方は、携帯またはWEBで順番確認ができます。**
- 4. 電話呼出後、お客様が電話にでられたか？店舗側で確認でき安心。**
- 5. 本部で全店舗状況のリアルタイムな把握やデータ分析が可能。**

受付登録手順

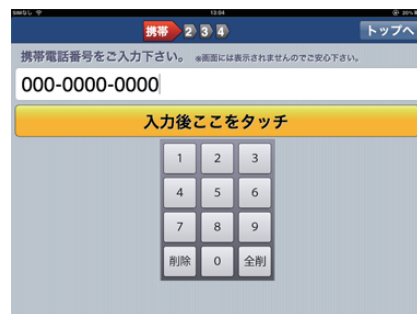
例) 携帯を呼出のお客様

※「店内で待つ」場合は②をスキップ

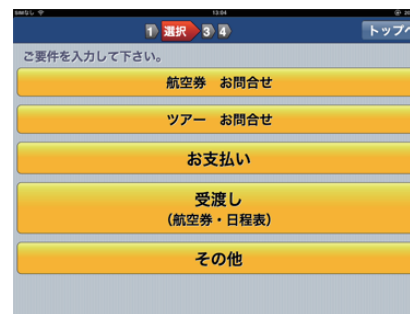
① 「携帯を呼出」 押す。



② 電話番号を入力して
「入力後ここをタッチ」を押す。



③ 選択画面では
黄色ボタンを選択して押す。



⑤ 完了。

④ 選択2画面では
黄色ボタンを選択して押す。



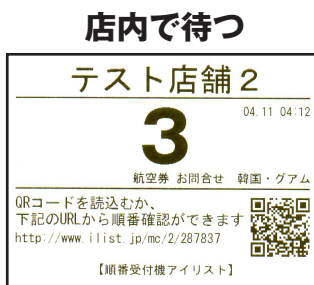
設定について

- ③選択 ④選択2は、各6項目まで選択肢が作れます。
- ④選択2まで設定可能です。
- ④選択2は、③選択で何を選択しても、選択項目は、変更できません。
- 選択が無い場合は画面スキップ。

整理券・番号札について



「店内で待つ」と、「携帯を呼出」を選択した方で、番号札の内容が異なります。



登録した携帯から電話をすると音声で順番確認できます。

音声自動応答
 例) お客様の順番は、あと4組目です。



WEB 順番確認可能
電話 順番確認は不可

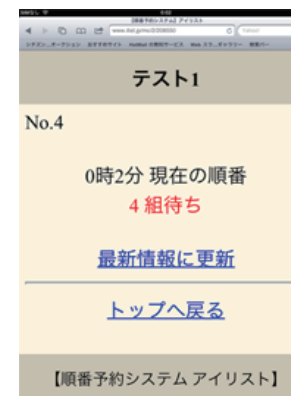
WEB 順番確認可能
電話 順番確認も可能

★番号札のQRコードかURLでWEBから順番確認できます。



携帯呼出を希望された方のみ
 番号札記載の番号に電話をすると
 音声でも順番確認ができます。

モバイル画面

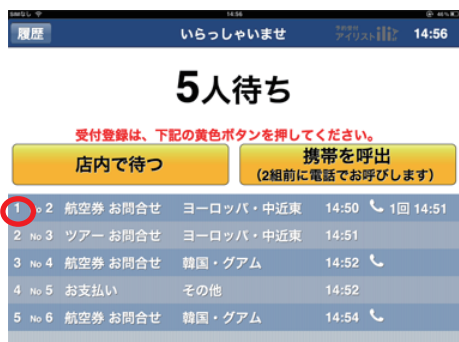


ご案内の手順・電話呼出 (スタッフ操作)

ご案内手順&自動携帯呼出

1. 案内する方の左数字

○ 部分を押す。

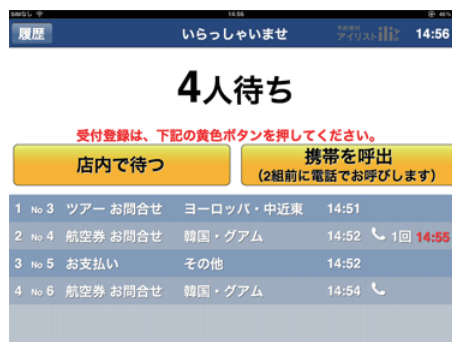


2. パスワード入力後

「リストから削除」を押す。



3. 完了。



リストから削除・取消・保留した際
設定により自動で電話発信します。

例は2組前に自動呼出設定

例) まもなくお客様の
順番です。

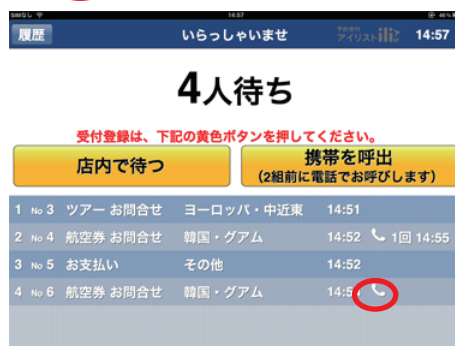


お客様が電話に出ると
時間が白字で表示されます。

手動携帯呼出手順

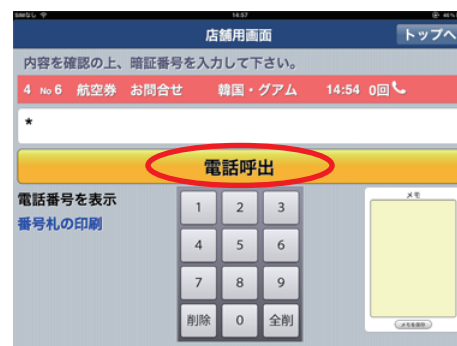
1. 呼出する方の

○ 受話機マークを押す。

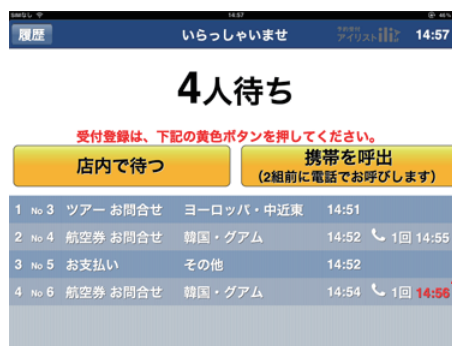


2. パスワード入力後

「電話呼出」を押す。



3. 完了。



手動での携帯呼出は
何回でも発信が可能です。

例) あと4組目
お客様の順番です。
お戻りください。



オプション (WEB予約)

外部からWEB予約手順

1. 「ご予約の登録はこちら」を押す。
2. 空欄入力後「登録」を押す。
3. 完了

テスト店舗2

営業時間 平日10:00~18:30
土日祝11:00~18:00
大阪市中央区難波

20時0分 現在の混雑状況
4人待ち

[最新情報に更新](#)

[ご予約の登録はこちら](#)



テスト店舗2

ご予約の登録

お名前(ひらがな)
いとう

携帯電話番号(ハイフンなし)
0000000000

ご要件を入力して下さい。
航空券 お問合せ

ご希望の地域をお選びください。
韓国・グアム

[登録](#)

[トップへ戻る](#)

【順番予約システム アイリスト】



テスト店舗2

いとう様

20時2分 現在の順番
5人待ち

[最新情報に更新](#)

[トップへ戻る](#)

【順番予約システム アイリスト】



店舗画面には

3. WEBから予約が入ると店舗画面に反映します。

履歴 いらっしゃいませ アイリスト ili 20:05

5人待ち

受付登録は、下記の黄色ボタンを押してください。

[店内で待つ](#) [携帯を呼出 \(2組前に電話でお呼びします\)](#)

1	No 4	ツアー お問合せ	韓国・グアム	14:52	📞 1回 14:55
2	No 5	お支払い	その他	14:52	
3	No 6	航空券 お問合せ	韓国・グアム	14:54	
4	No 7	お支払い	アジア	15:29	
5	いとう	航空券 お問合せ	韓国・グアム	20:02	📞

※WEB予約は、携帯電話・スマートフォン・PCから利用できます。携帯電話番号入力が必要です。
管理画面で、何組目以上～何組目以内の場合のみ、WEBから予約を受付けるなど設定ができます。

WEB予約は順番予約・時間予約から管理画面で選び利用できます。上記の例はWEB順番予約です。

オプション (店内音声呼出)

★店内での音声呼出機能

例) 番号札〇〇番のお客様ご案内致します。

★受付窓口別、店内音声呼出機能 (8窓口まで対応)

例) 番号札〇〇番のお客様、〇番窓口までお越し下さい。

※呼出メッセージは変更ができます。

管理画面

1. ご予約一覧は、現在の予約一覧と

過去の履歴一覧がCSVダウンロードできます。

順番登録時間・選択内容・電話呼出回数、時間
ご案内時間・外部予約の履歴が全て解ります。



ID	リスト名	電話番号	現在、待ち件数	現在、待ち時間	当日、総件数
1	テスト店舗1	050-8882-5228	11件	75分	15件
2	テスト店舗2	050-8882-5228	4件	18分	7件
3	テスト店舗3	050-8882-5228	7件	21分	7件

2. ご予約状況は自社導入店舗情報が

リアルタイムで表示されます。

各店舗の、現在の待ち人数・時間・当日総件数が
リアルタイムで把握できます。

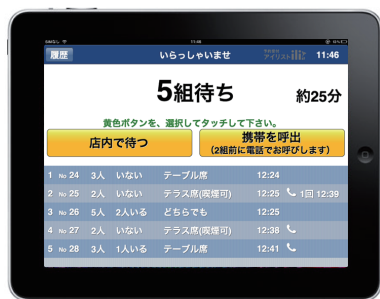


ID	リスト名	電話番号	現在、待ち件数	現在、待ち時間	当日、総件数
1	テスト店舗1	050-8882-5228	11件	75分	15件
2	テスト店舗2	050-8882-5228	4件	18分	7件
3	テスト店舗3	050-8882-5228	7件	21分	7件

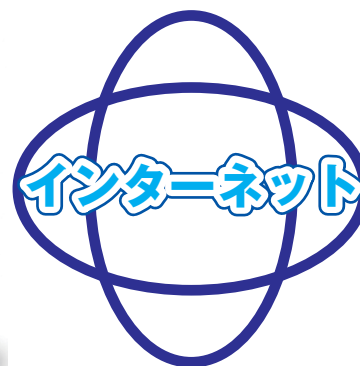
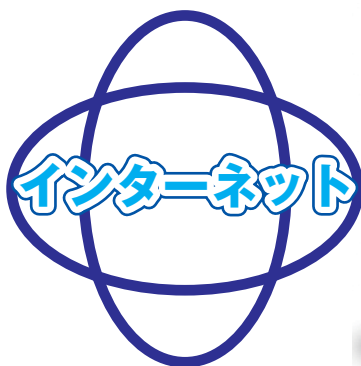
©2010 iList All Rights Reserved.

★店舗管理にお役立ててください。

アイリストシステム概要



店頭端末



IP電話会社

アイリストサーバー



お客様

電話回線利用



システム開発元

株式会社ネットフラワーズ遠隔監視

必要機器・環境

店頭受付用機器

iPad・iPad2



アイリストプリントサーバー
or
(オプション用)
店内音声呼出一体型プリントサーバー
※別途スピーカが必要



※ケースは時期により
変更する場合があります。

スター精密プリンタ



従業員操作端末は用途に合わせてお選びください。

iPad/iPod touch/iPhone

従業員携帯用として iPodtouch にストラップを付け首にかけご利用できます。

システム初期費用 85,000 円

機器料金は別途必要です。月額料金は契約内容で異なります。



アイリストはクラウドシステムです。ネット環境が必要です。